Kysely toimeentulotuen muutoksien vaikutuksista

Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentian kysely jäsenistölleen

Miten muutokset näkyvät sosiaalihuollon ammattihenkilöiden työssä?



talentia.fi

Kyselyn tausta ja vastaajat

- **Ennen uudistusta:** Talentia selvitti vuonna 2025 jäsentensä näkemyksiä suunnitelluista toimeentulotukilain muutoksista ja niiden ennakoiduista vaikutuksista. Kyselyyn vastasi 324 henkilöä.
- Lokakuun 2026 jäsenkysely on jatkoa aiemmalle kyselylle. Siinä selvitettiin, miten uudistus on näkynyt asiakkaiden tilanteissa ja sosiaalihuollon työssä.
- **Vastaajajoukko:** Vuoden 2026 kyselyyn vastasi 427 sosiaalialan ammattilaista. Vastaajamäärät vaihtelivat kysymyksittäin; prosenttiosuudet on laskettu kuhunkin kysymykseen vastanneista.
- **Tulosten tulkinta:** Kyselyt mahdollistavat ennakoitujen riskien ja havaittujen vaikutusten rinnakkaisen tarkastelun. Kysymykset ja vastaajajoukot eivät kuitenkaan olleet kaikilta osin samoja.

Kyselyn tuloksien tiivistys

Toimeentulotulotukeen tehtävien muutoksien tavoitteena on vahvistaa itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja selkiyttää tuen viimesijaisuutta ja väliaikaisuutta. Lisäksi tavoitteena on ehkäistä nuorten syrjäytymistä ja vahvistaa julkista taloutta.

Kyselyyn vastanneiden mukaan uudistukselle asetetetut tavoitteet ovat toteutuneet heikosti. Valtaosa vastaajista ei näe uudistuksen kannustaneen asiakkaita työhön, vähentäneen pitkäaikaista tuen tarvetta tai ehkäisseen nuorten syrjäytymistä. Enemmistö ei myöskään näe tuen viimesijaisuuden ja väliaikaisuuden vahvistuneen.

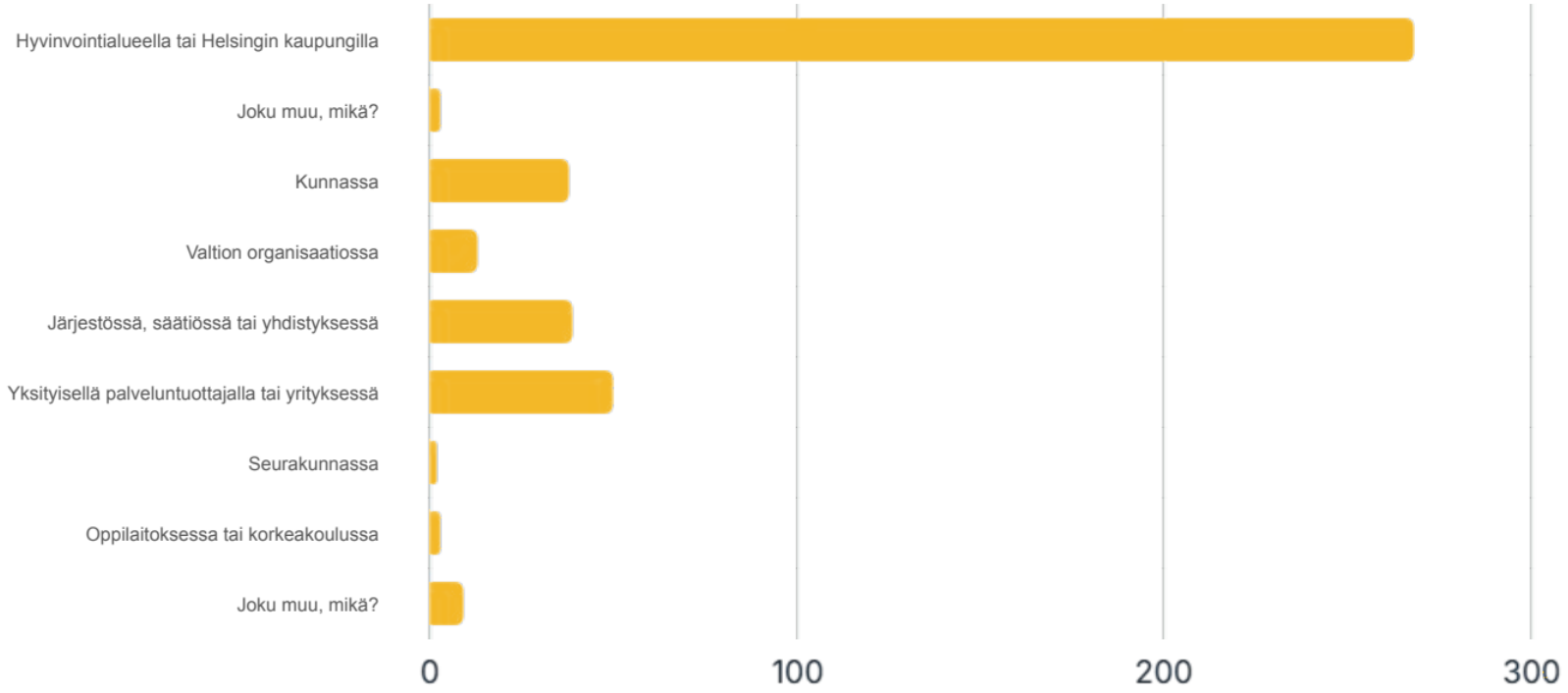
Vastaajat kuvaavat asiakkaidensa toimeentulon heikentyneen, huolen lisääntyneen ja tilanteiden kriisiytyneen. Samalla sosiaalihuollon palvelujen kysyntä ja työmäärä ovat vastaajien mukaan kasvaneet.

Vain harva vastaaja uskoo uudistuksen vahvistavan julkista taloutta.

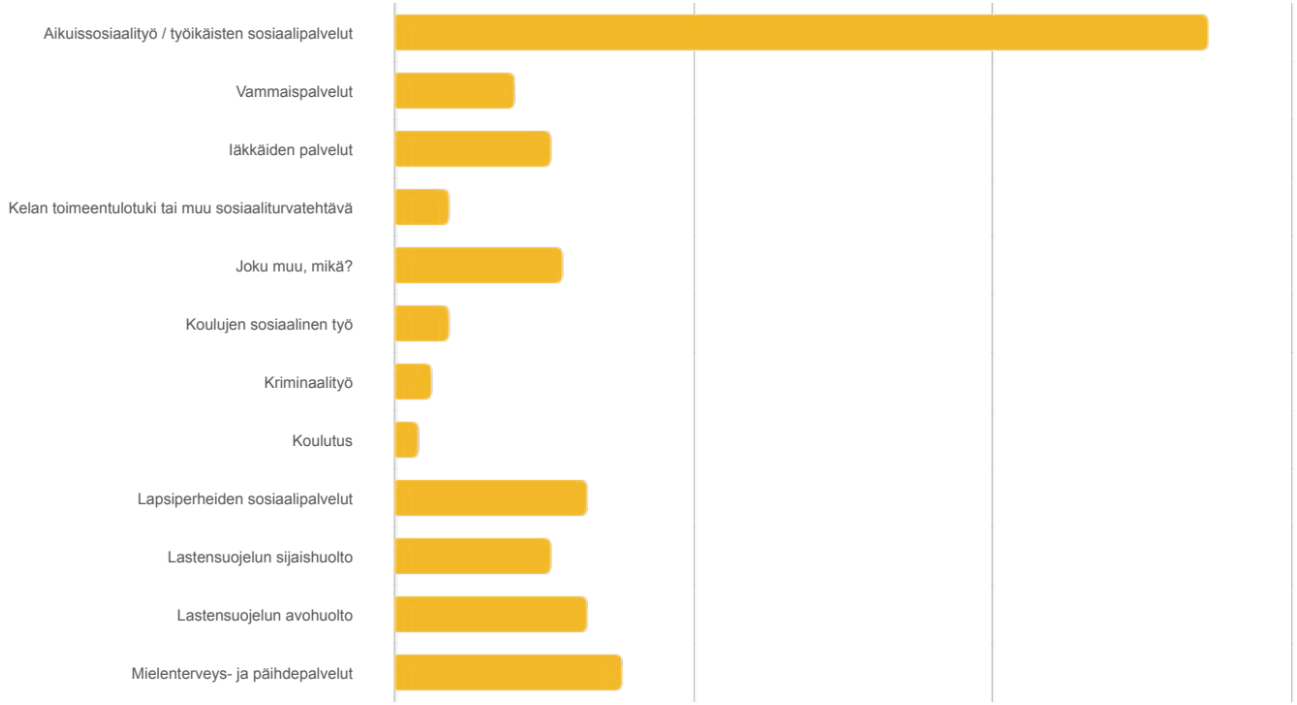
Sisällysluettelo

- Vastaajien taustatiedot
- Asiakkaiden toimeentulo
- Toimeentulotukilain muutosten vaikutukset
- Perusosan alentamiseen liittyvät tilanteet
- Uudistuksen tavoitteiden toteutuminen
- Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden yhteistyö
- Vaikutukset omaan työhön ja palvelujen kysyntään

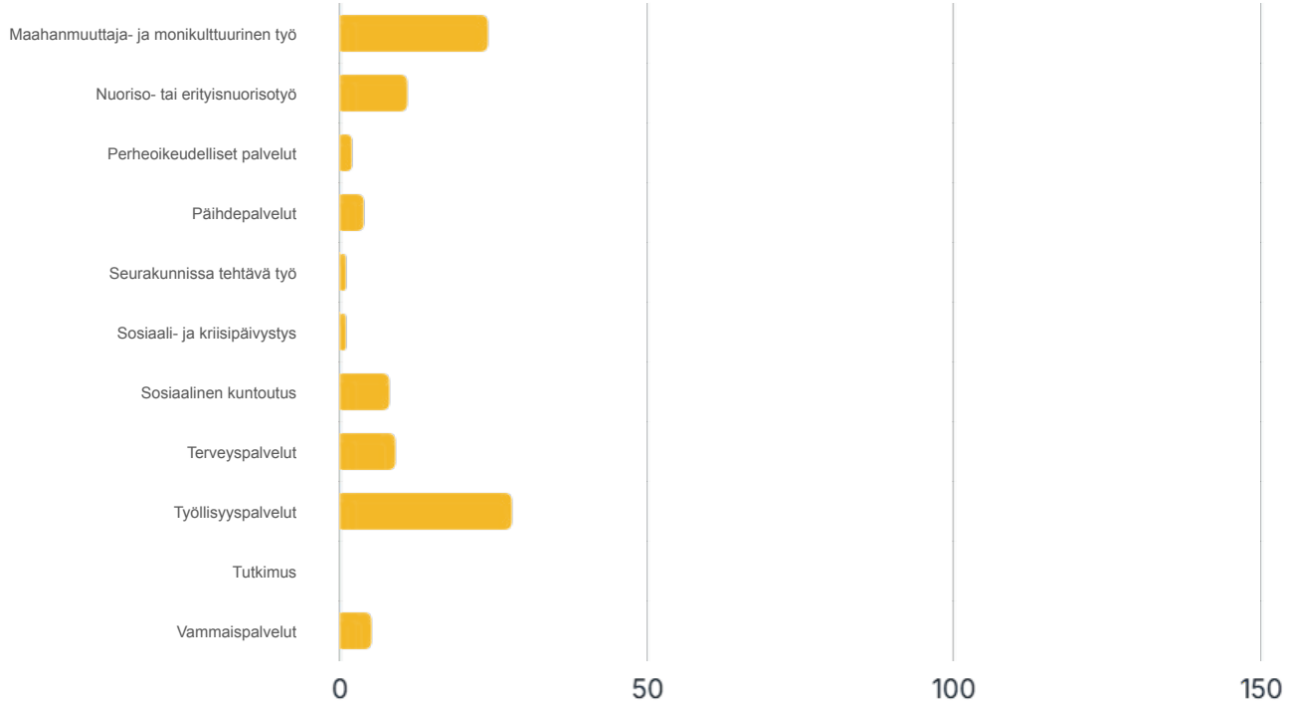
K1. Missä työskentelet pääasiallisesti?



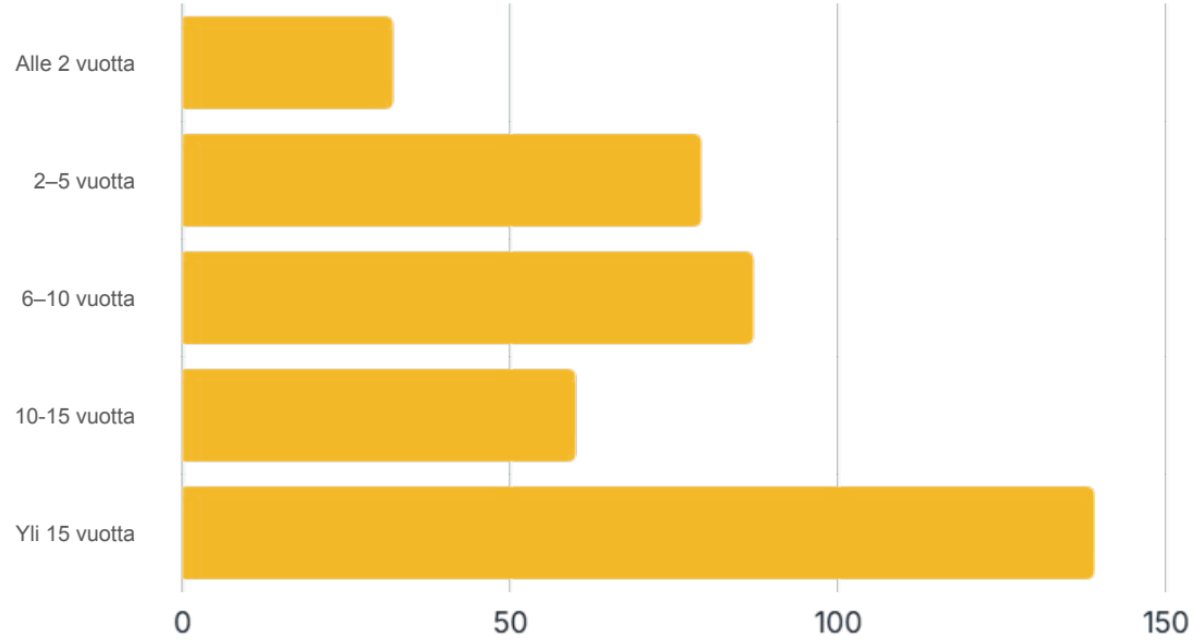
Missä palvelussa tai tehtävässä työskentelet pääasiallisesti?



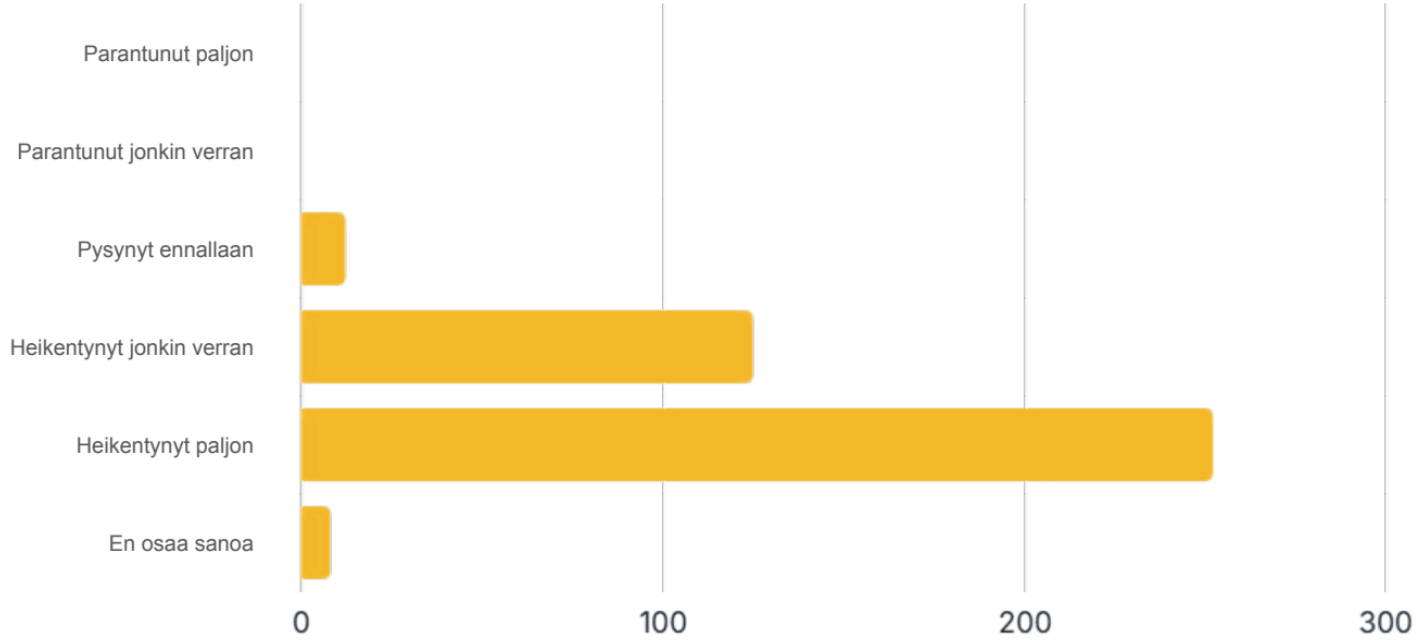
Missä palvelussa tai tehtävässä työskentelet pääasiallisesti?



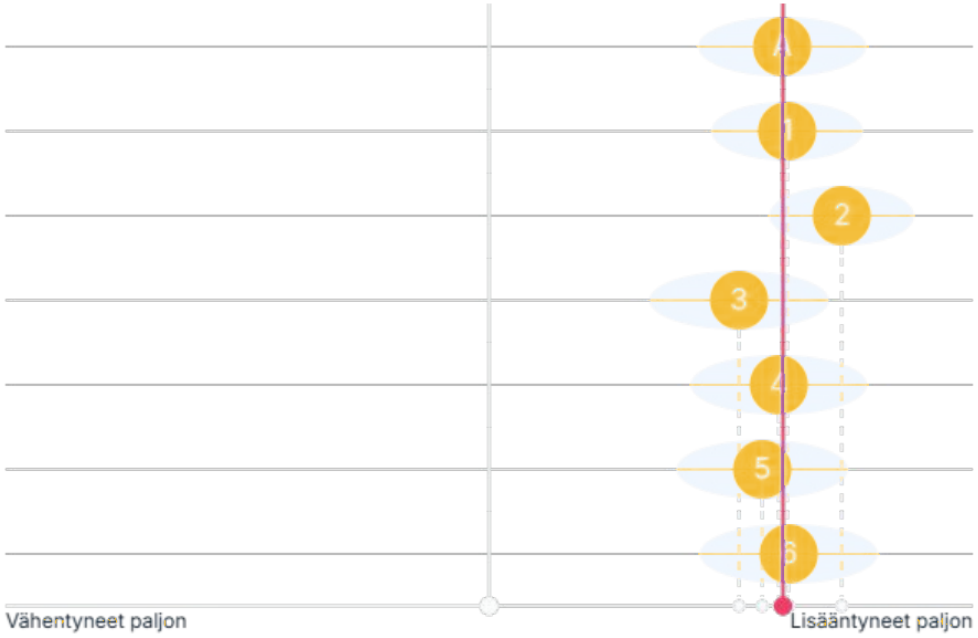
Kuinka pitkä työkokemus sinulla on sosiaalialalta tai nykyisestä tehtäväkentästäsi?



Miten asiakkaidesi toimeentulo on mielestäsi muuttunut viimeisen puolen vuoden aikana?



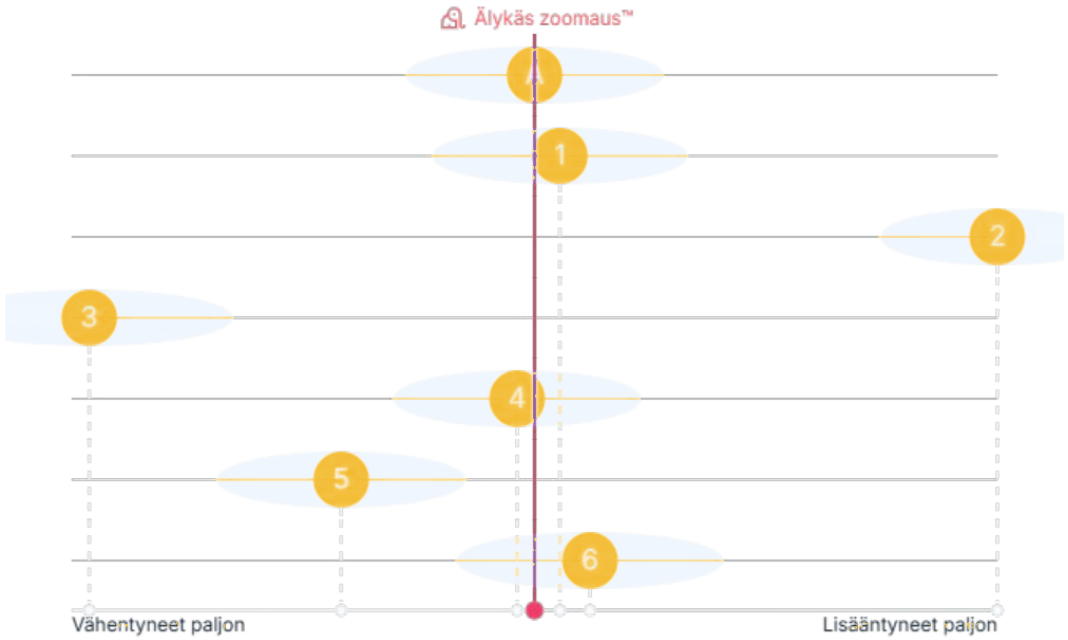
AsiakastyöKuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?



A. AsiakastyöKuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana? (x: 4.2)

1. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Tarve taloudelliseen neuvontaan ja ohjaukseen (x: 4.2)
2. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Taloudelliseen tilanteeseen liittyvä huoli, stressi tai ahdistus (x: 4.5)
3. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vaikeudet hankkia lääkkeitä tai käyttää terveyspalveluja (x: 4.0)
4. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Velka- ja maksuvaikeudet (x: 4.2)
5. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vaikeudet hankkia riittävästi ruokaa (x: 4.1)
6. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vuokrarästit ja muut asumisen ongelmat (x: 4.2)

AsiakastyöKuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

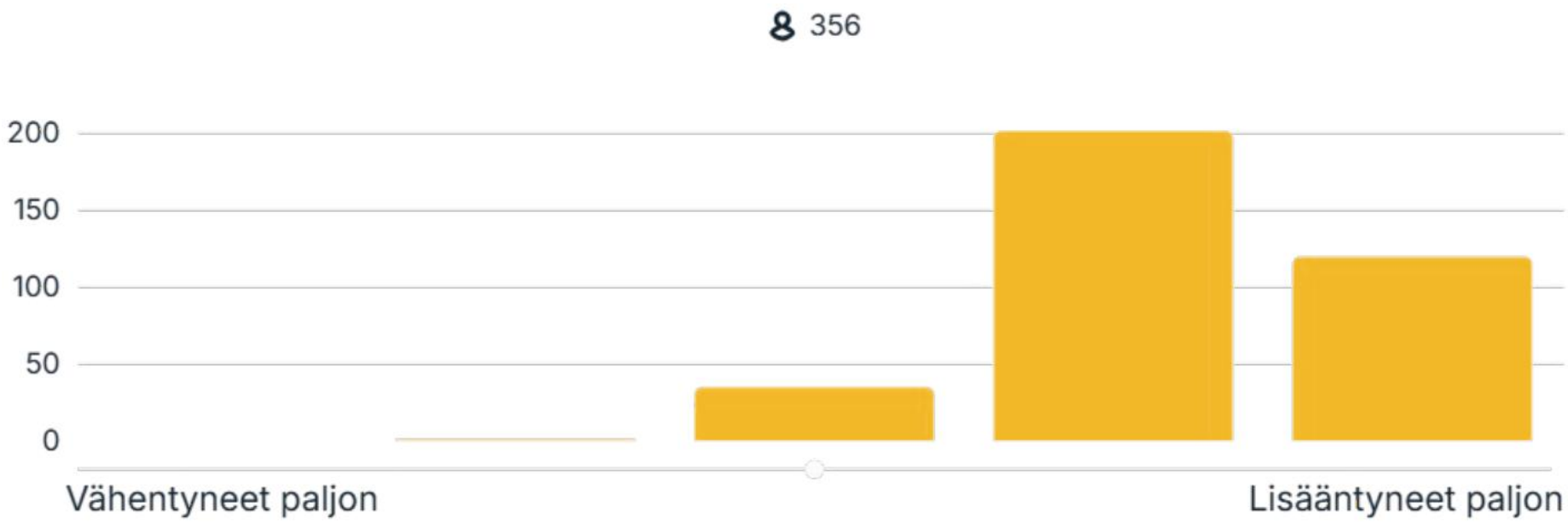


A. AsiakastyöKuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana? (x: 3.0)

1. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Tarve taloudelliseen neuvontaan ja ohjaukseen (x: 3.1)
2. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Taloudelliseen tilanteeseen liittyvä huoli, stressi tai ahdistus (x: 5.0)
3. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vaikeudet hankkia lääkkeitä tai käyttää terveyspalveluja (x: 1.1)
4. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Velka- ja maksuvaikeudet (x: 2.9)
5. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vaikeudet hankkia riittävästi ruokaa (x: 2.2)
6. Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?Vuokrarästit ja muut asumisen ongelmat (x: 3.2)

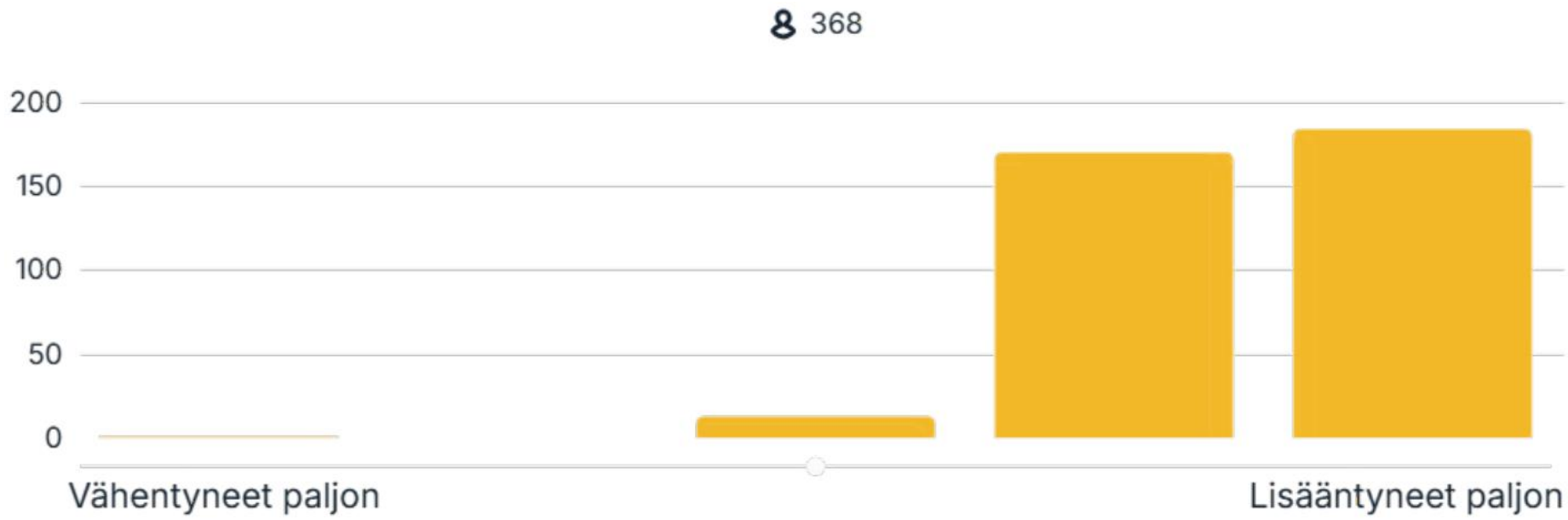
Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Tarve taloudelliseen neuvontaan ja ohjaukseen



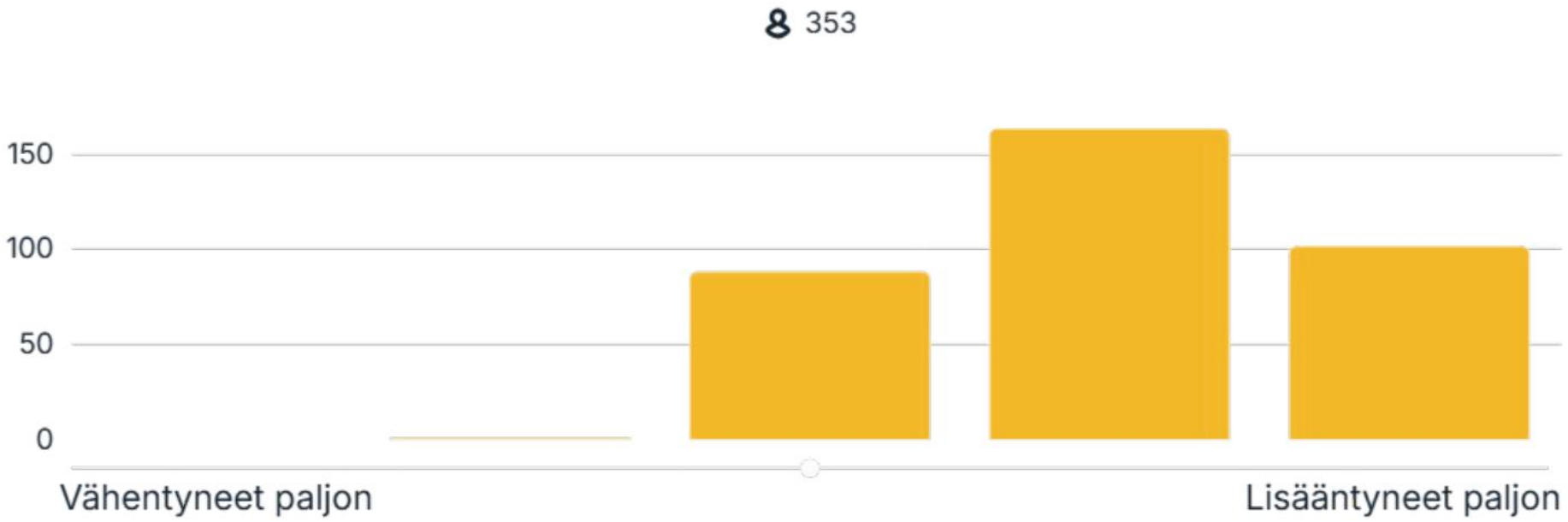
Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Taloudelliseen tilanteeseen liittyvä huoli, stressi tai ahdistus



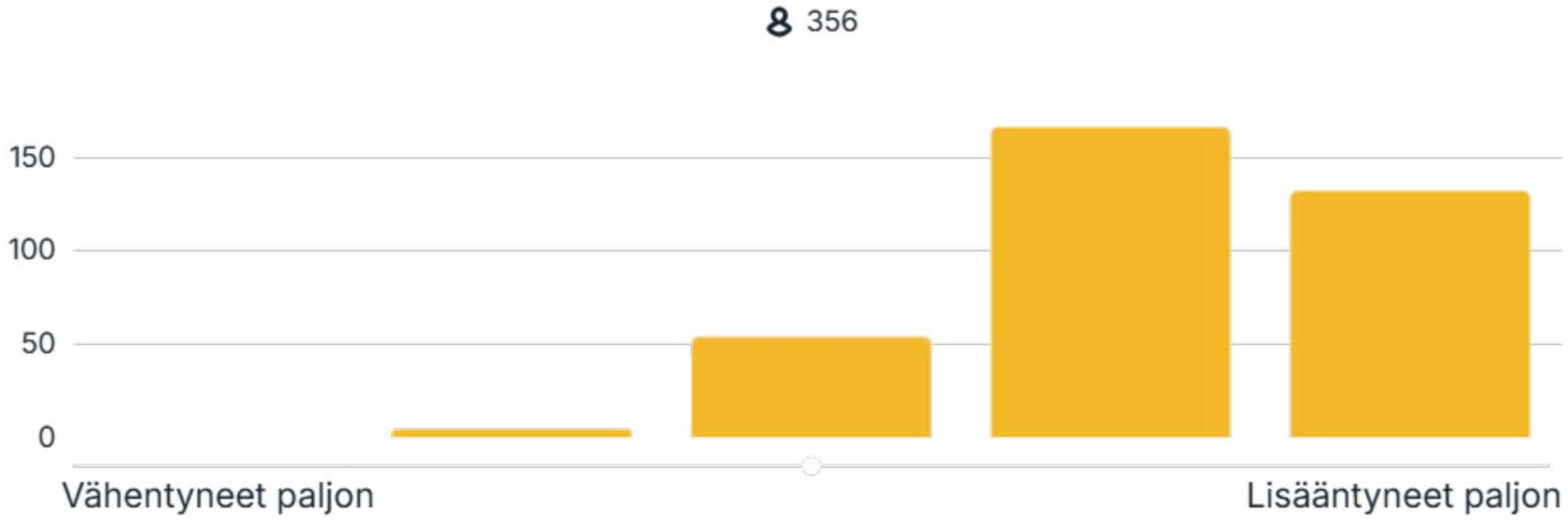
Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Vaikeudet hankkia lääkkeitä tai käyttää terveyspalveluja



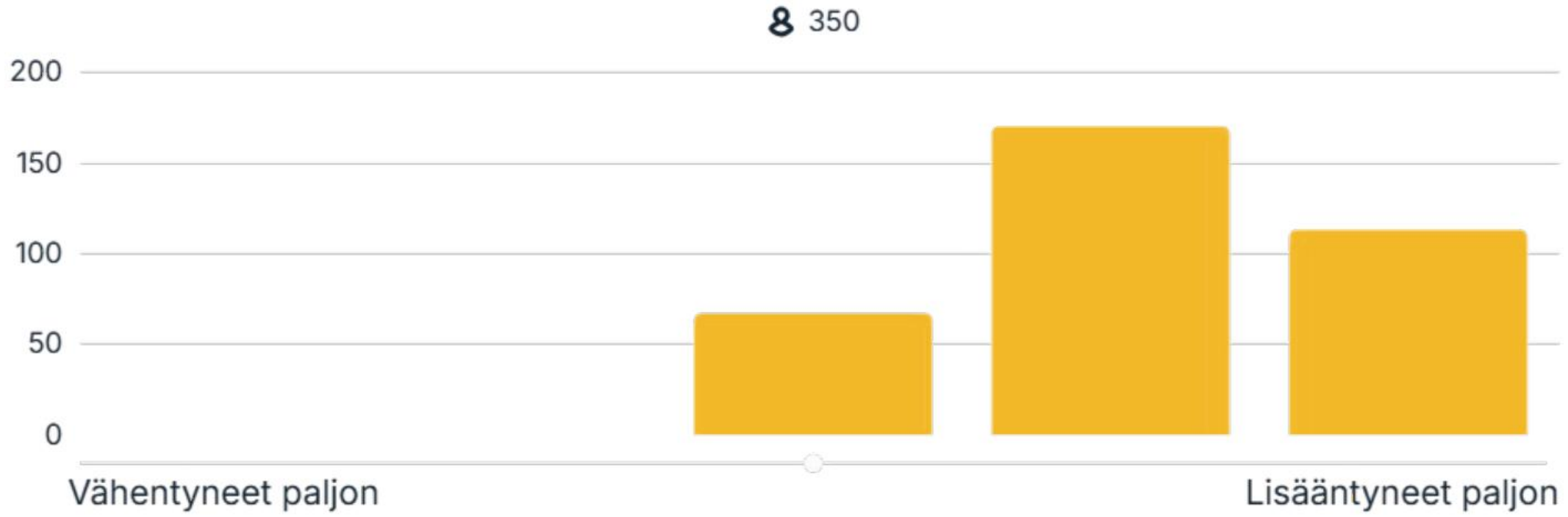
Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Velka- ja maksuvaikeudet



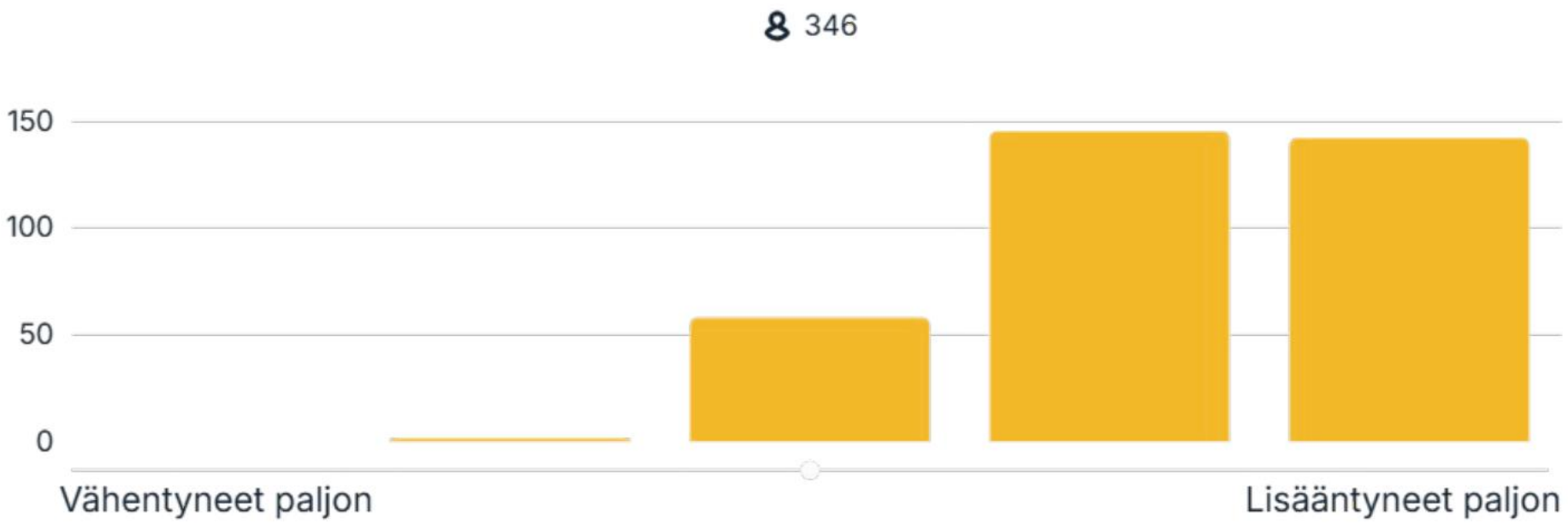
Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Vaikeudet hankkia riittävästi ruokaa



Kuinka seuraavat tilanteet ovat kehittyneet asiakastyössä viimeisen 6 kk aikana?

Vuokrarästit ja muut asumisen ongelmat



Kuinka paljon perustoimeentulotuen vuoden 2026 lainmuutokset ovat havaintosi mukaan vaikuttaneet seuraaviin asioihin?



A. Kuinka paljon perustoimeentulotuen vuoden 2026 lainmuutokset ovat havaintosi mukaan vaikuttaneet seuraaviin asioihin? (x: 3.4)

1. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden epävarmuutta ja huolta (x: 4.5)

2. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Heikentäneet asiakkaiden toimeentuloa (x: 4.4)

3. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden tarvetta sosiaalihuollon neuvonnalle ja tuelle (x: 4.4)

4. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet täydentävän toimeentulotuen tarvetta (x: 4.2)

5. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:Lisänneet ehkäisevän toimeentulotuen tarvetta (x: 4.2)

6. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden asioiden selvittämiseen käytettävää työaikaa sosiaalihuollossa (x: 4.4)

7. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden tilanteiden kriisiytymistä (x: 4.3)

8. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet monialaisten palvelujen tarvetta (x: 4.2)

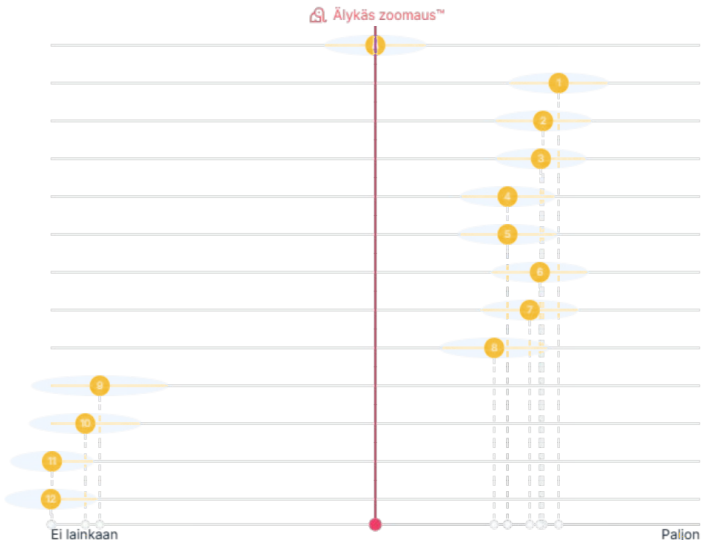
9. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Auttaneet asiakkaita siirtymään pois toimeentulotuen tarpeesta työn tai muun toimeentulon avulla (x: 1.7)

10. Perusosan alentaminen on kannustanut nuoria asiakkaita hakeutumaan työhön (x: 1.7)

11. Ansiotulovähennyksen poistaminen on kannustanut toimeentulotukea saavia asiakkaita työntekoon (x: 1.5)

12. Toimeentulotuen velvoitteiden tiukentuminen on edistänyt haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden työllistymistä. (x: 1.4)

Kuinka paljon perustoimeentulotuen vuoden 2026 lainmuutokset ovat havaintosi mukaan vaikuttaneet seuraaviin asioihin?



A. Kuinka paljon perustoimeentulotuen vuoden 2026 lainmuutokset ovat havaintosi mukaan vaikuttaneet seuraaviin asioihin? (x: 3.0)

1. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden epävarmuutta ja huolta (x: 4.1)

2. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Heikentäneet asiakkaiden toimeentuloa (x: 4.0)

3. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden tarvetta sosiaalihuollon neuvonnalle ja tuelle (x: 4.0)

4. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet täydentävän toimeentulotuen tarvetta (x: 3.8)

5. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:Lisänneet ehkäisevän toimeentulotuen tarvetta (x: 3.8)

6. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden asioiden selvittämiseen käytettävää työaikaa sosiaalihuollossa (x: 4.0)

7. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet asiakkaiden tilanteiden kriisiytymistä (x: 3.9)

8. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Lisänneet monialaisten palvelujen tarvetta (x: 3.7)

9. Toimeentulotuen lakimuutokset ovat: Auttaneet asiakkaita siirtymään pois toimeentulotuen tarpeesta työn tai muun toimeentulon avulla (x: 1.3)

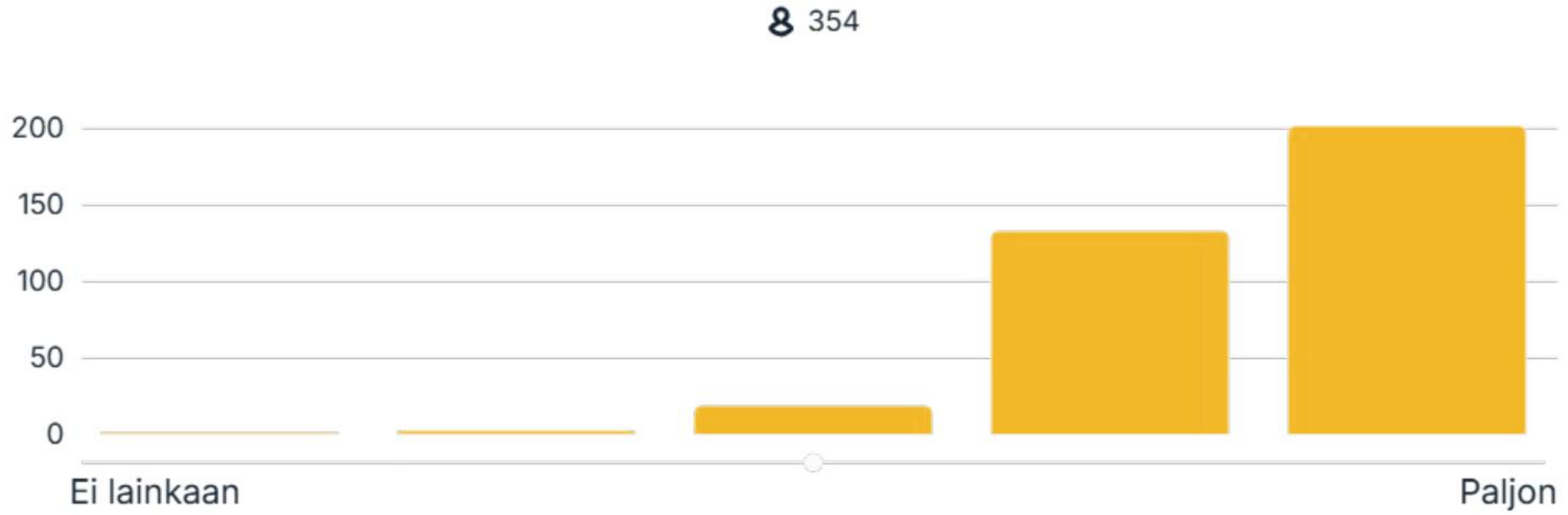
10. Perusosan alentaminen on kannustanut nuoria asiakkaita hakeutumaan työhön (x: 1.2)

11. Ansiotulovähennyksen poistaminen on kannustanut toimeentulotukea saavia asiakkaita työntekoon (x: 1.0)

12. Toimeentulotuen velvoitteiden tiukentuminen on edistänyt haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden työllistymistä. (x: 1.0)

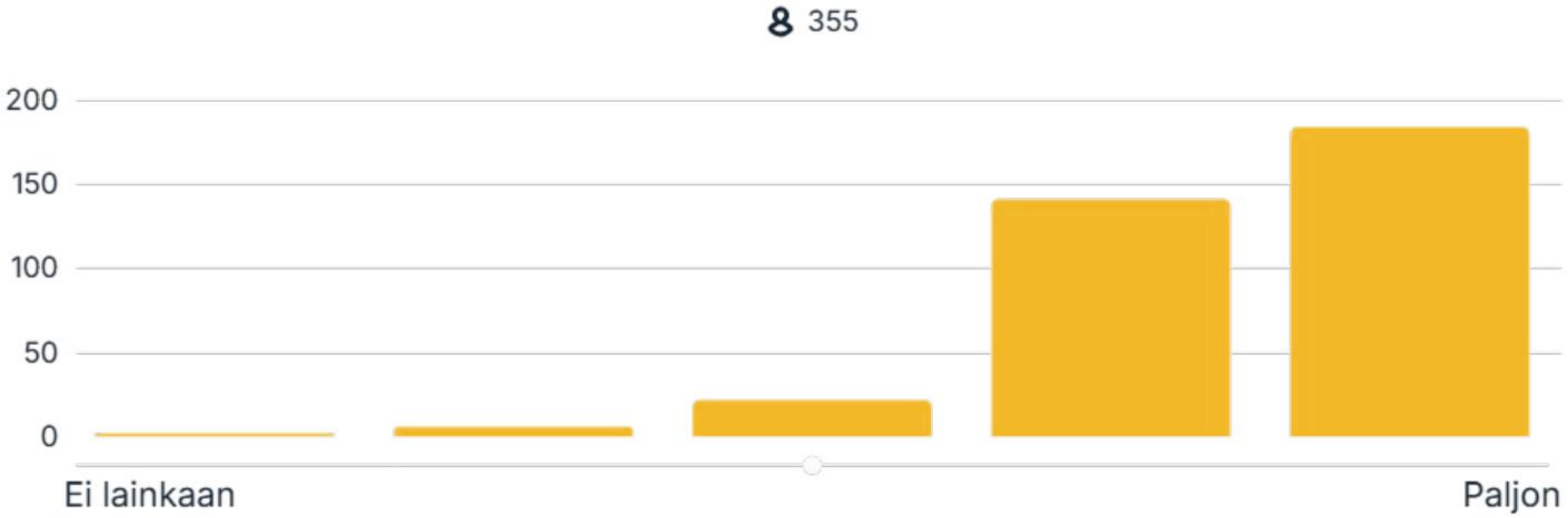
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet asiakkaiden epävarmuutta ja huolta



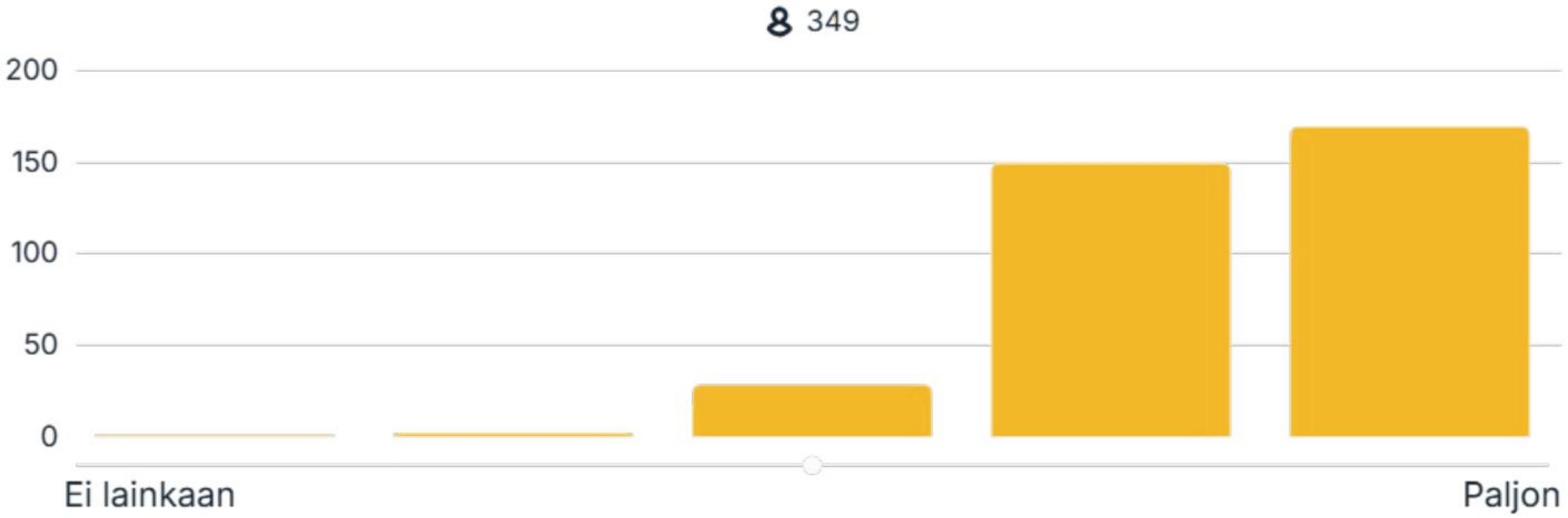
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Heikentäneet asiakkaiden toimeentuloa



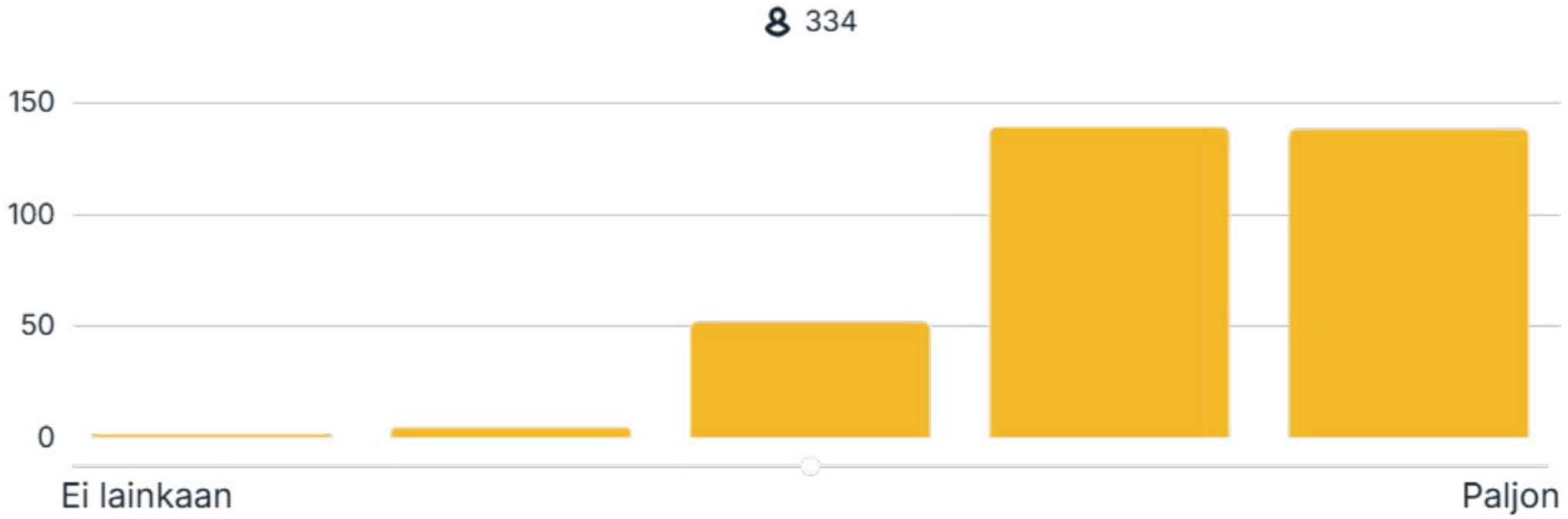
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet asiakkaiden tarvetta sosiaalihuollon neuvonnalle ja tuelle



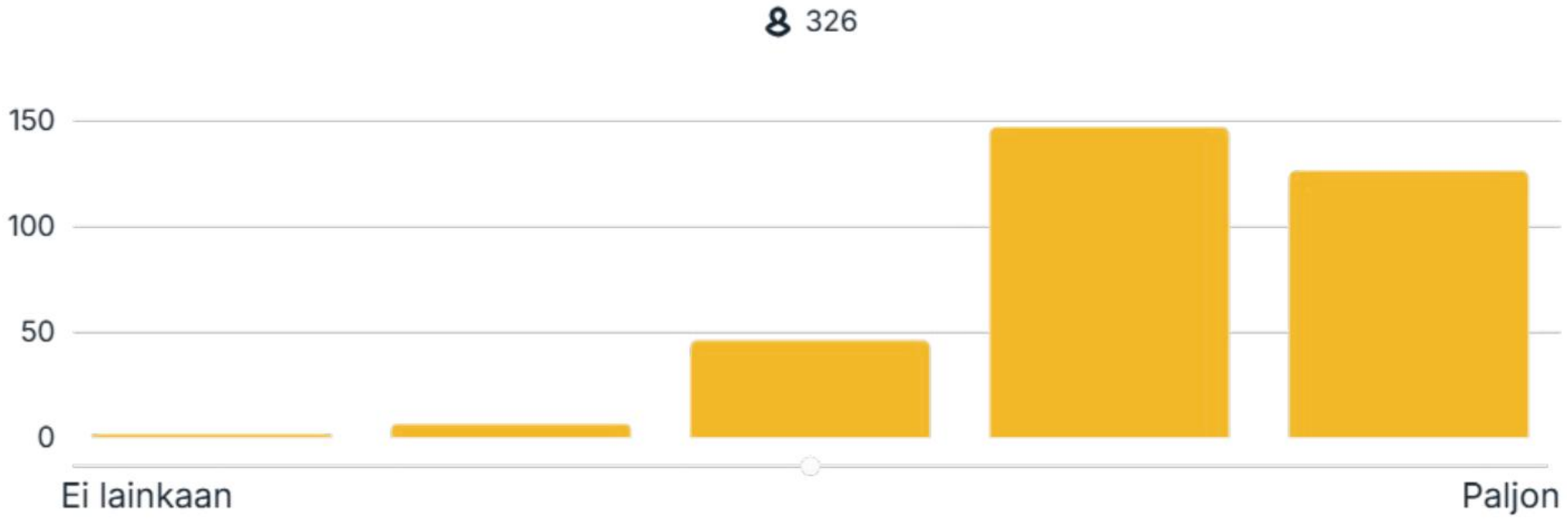
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet täydentävän toimeentulotuen tarvetta



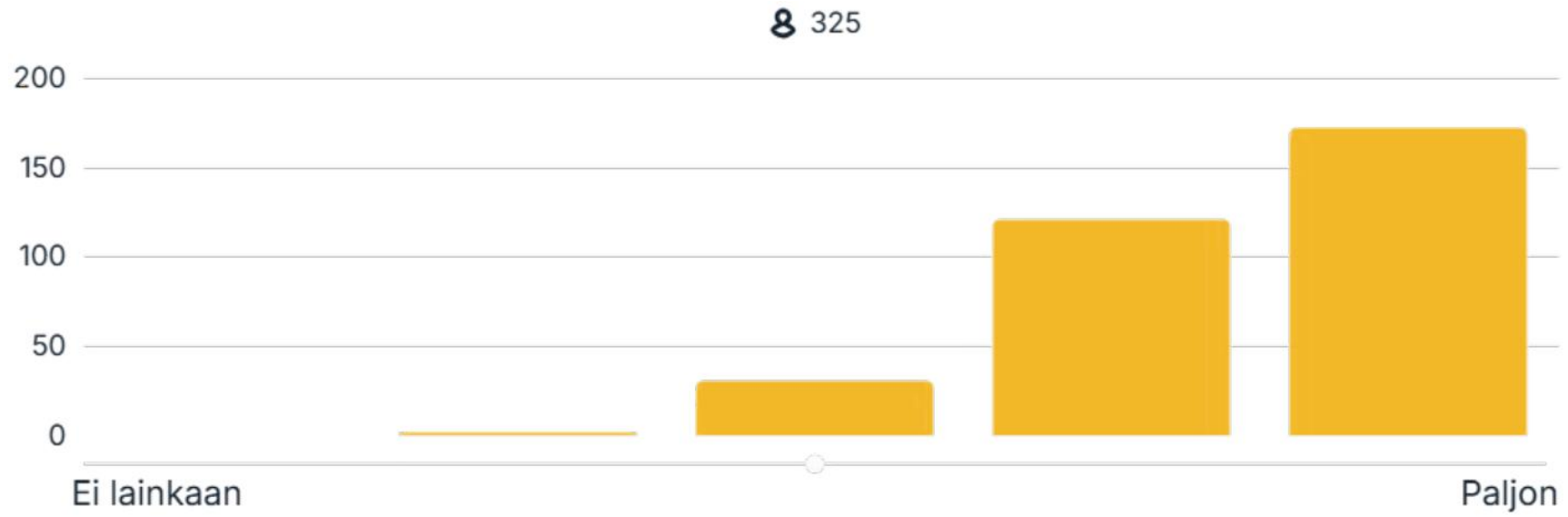
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet ehkäisevän toimeentulotuen tarvetta



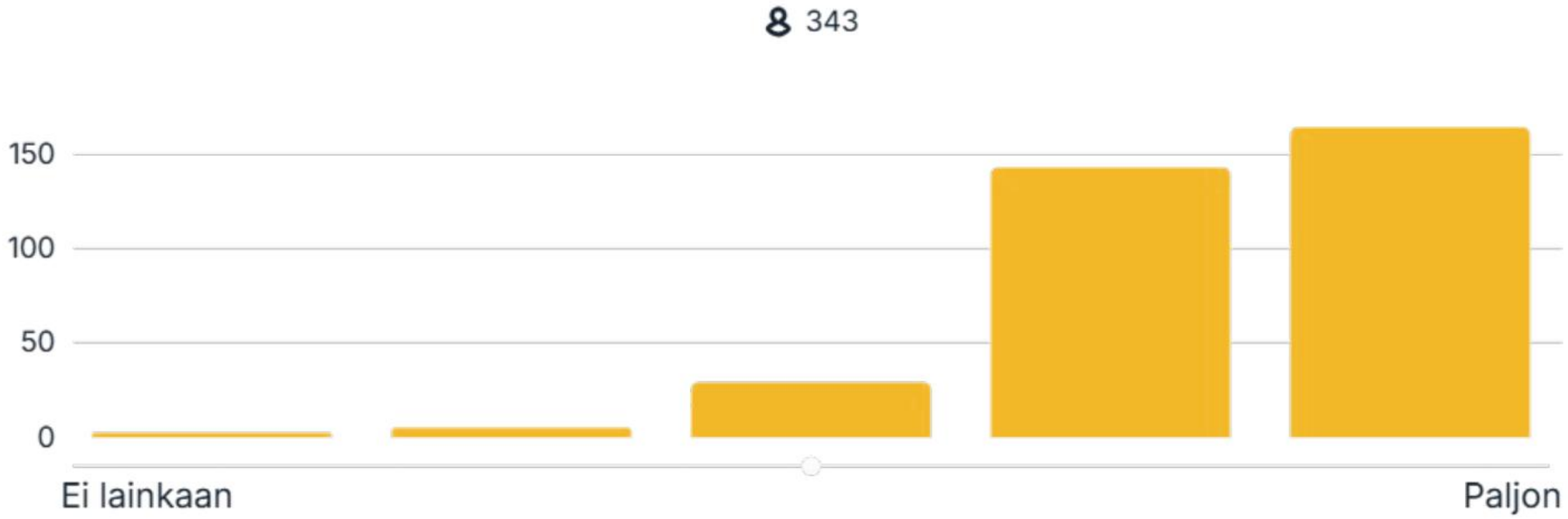
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet asiakkaiden asioiden selvittämiseen käytettävää työaikaa sosiaalihuollossa



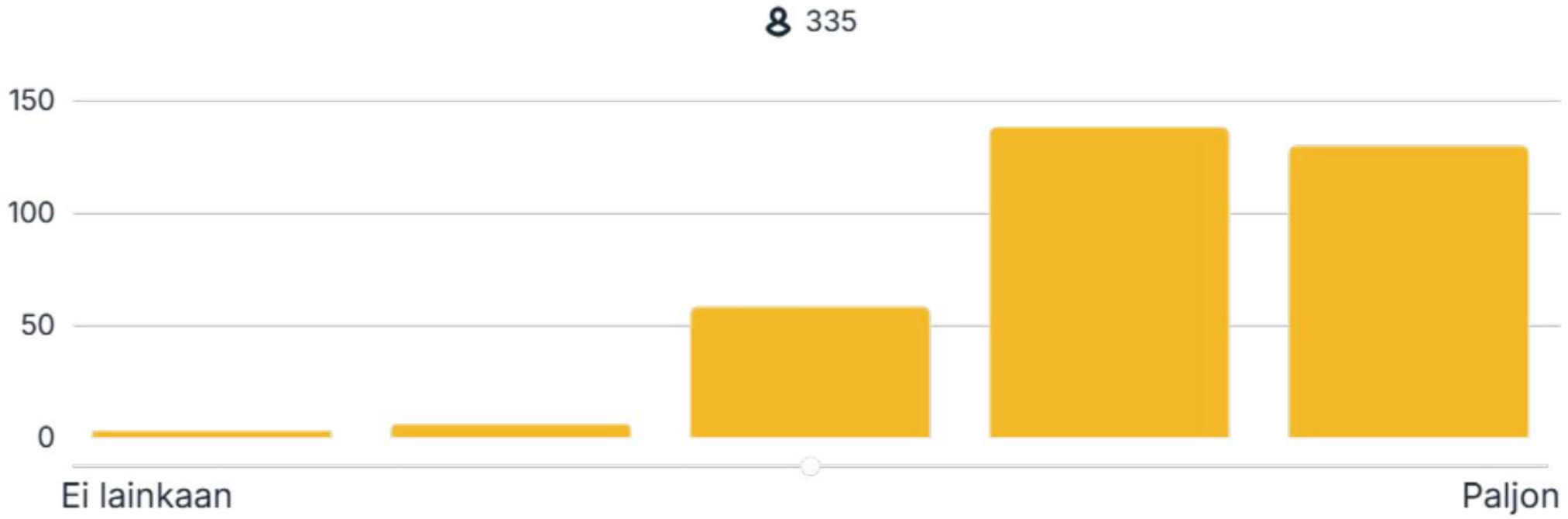
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet asiakkaiden tilanteiden kriisiytymistä



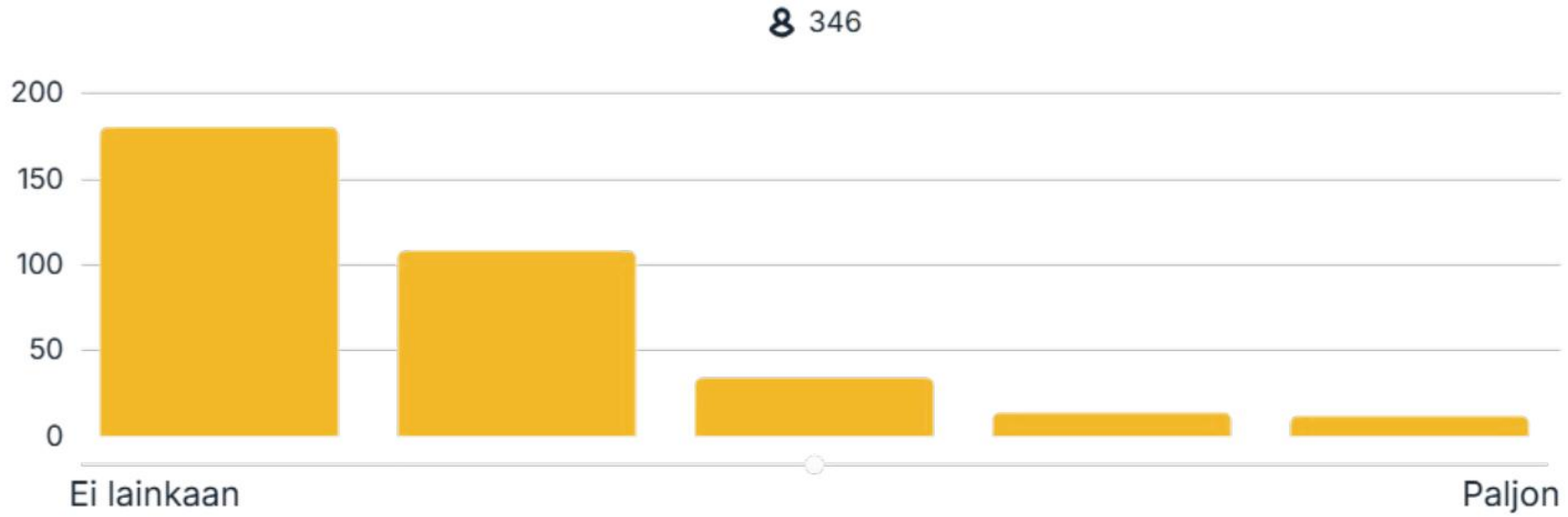
Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

Lisänneet monialaisten palvelujen tarvetta

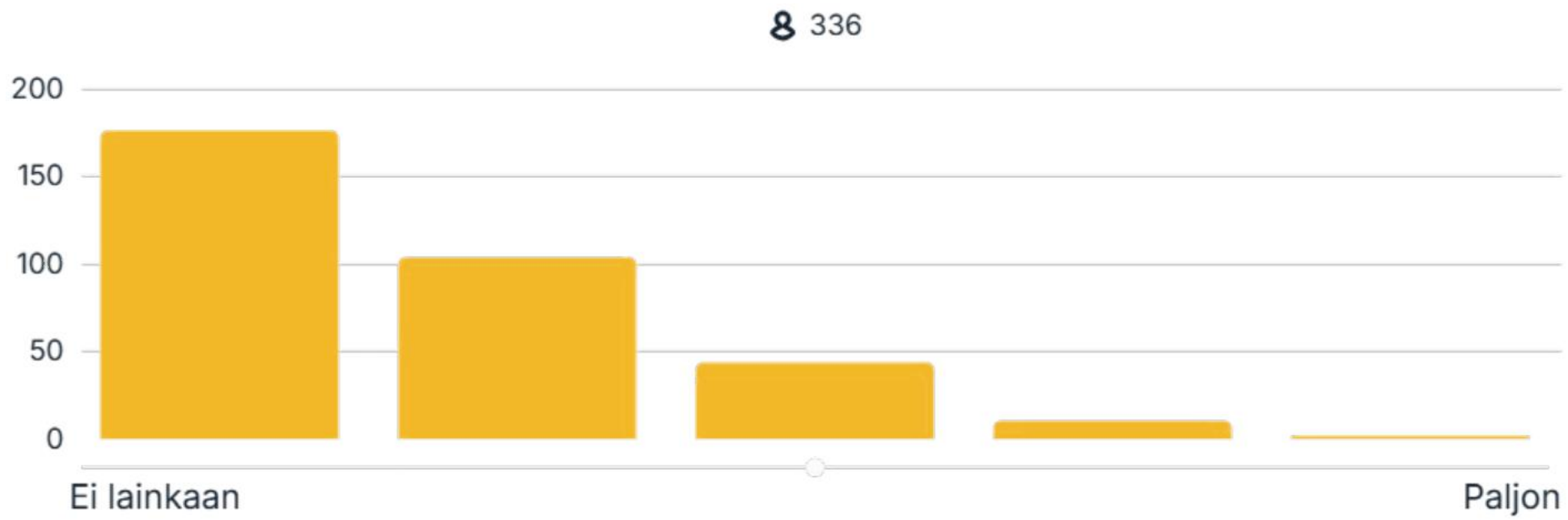


Toimeentulotuen lakimuutokset ovat:

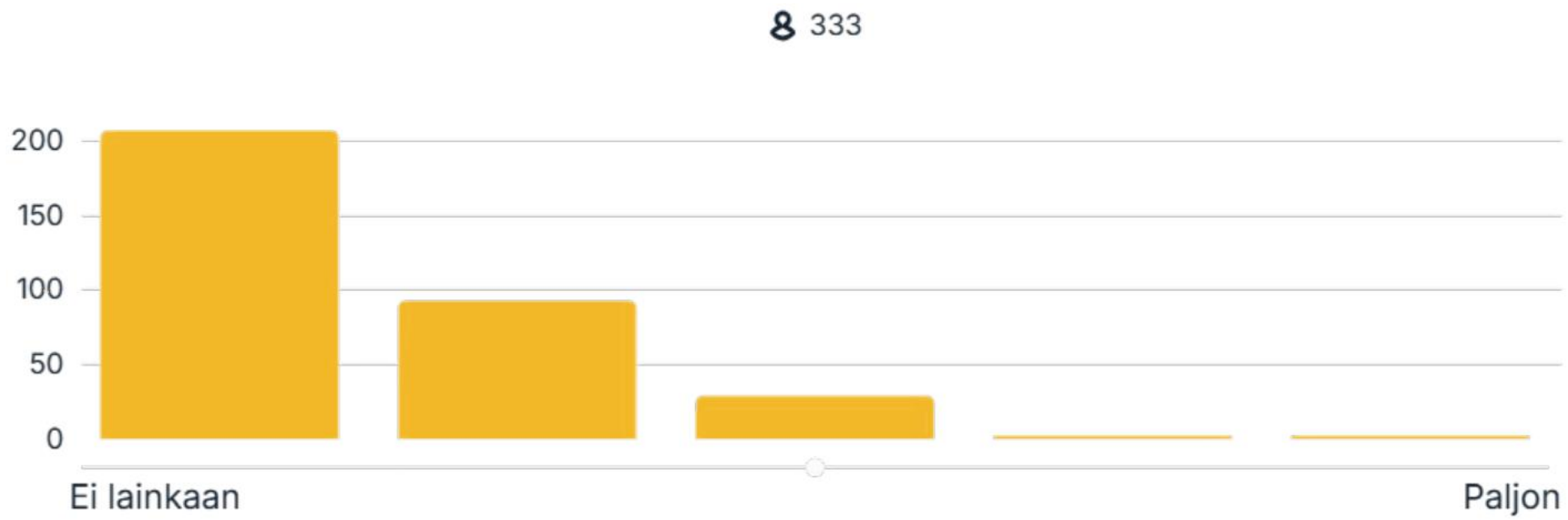
Auttaneet asiakkaita siirtymään pois toimeentulotuen tarpeesta työn tai muun toimeentulon avulla



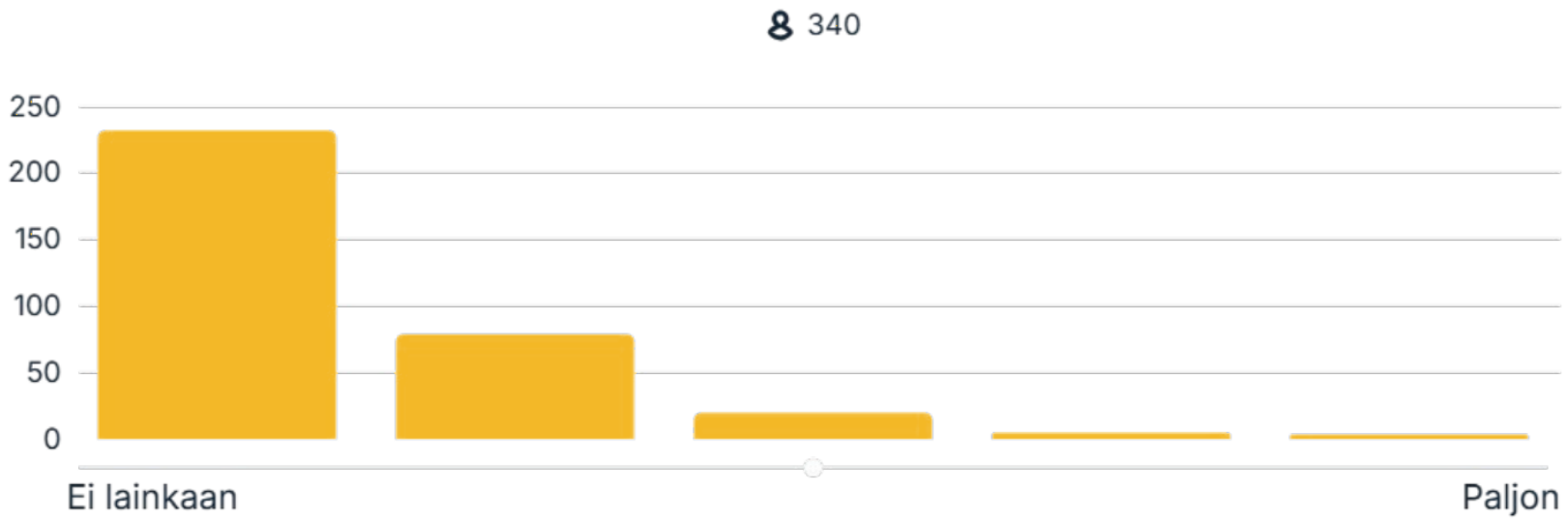
Perusosan alentaminen on kannustanut nuoria asiakkaita hakeutumaan työhön



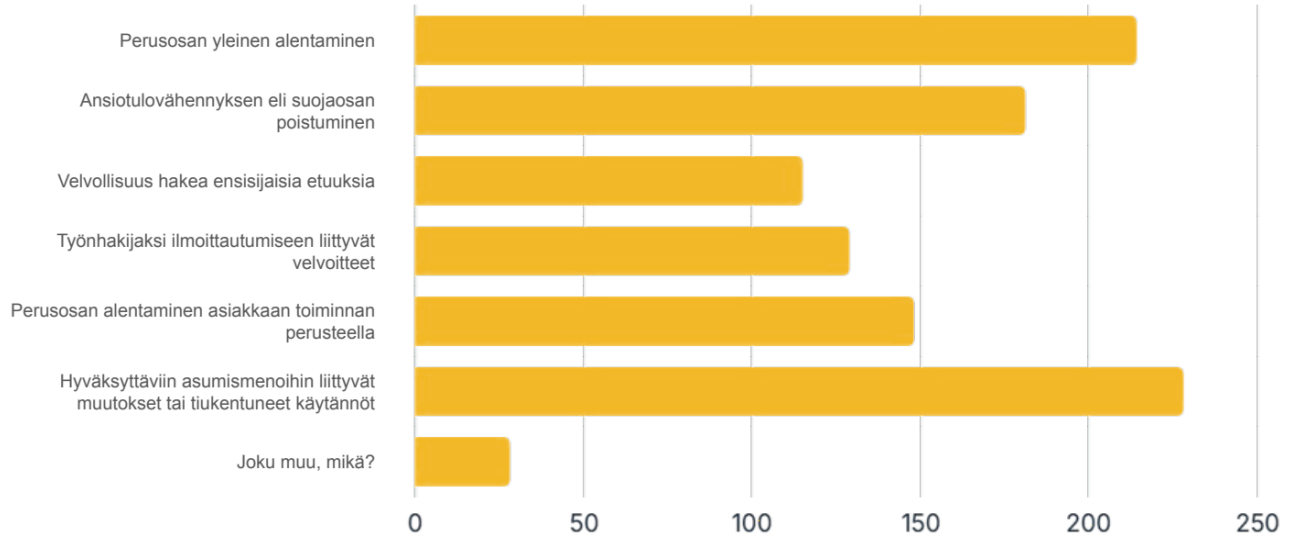
Ansiotulovähennyksen poistaminen on kannustanut toimeentulotukea saavia asiakkaita työntekoon



Toimeentulotuen velvoitteiden tiukentuminen on edistänyt haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden työllistymistä.



Mitkä perustoimeentulotuen muutokset ovat havaintosi mukaan aiheuttaneet asiakkaille eniten ongelmia?



Perusosan alentamiseen liittyvät tilanteet



A. Perusosan alentamiseen liittyvät tilanteet (x: 2.9)

1. Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:Vaarantanut asiakkaan välttämättömän toimeentulon (x: 2.7)

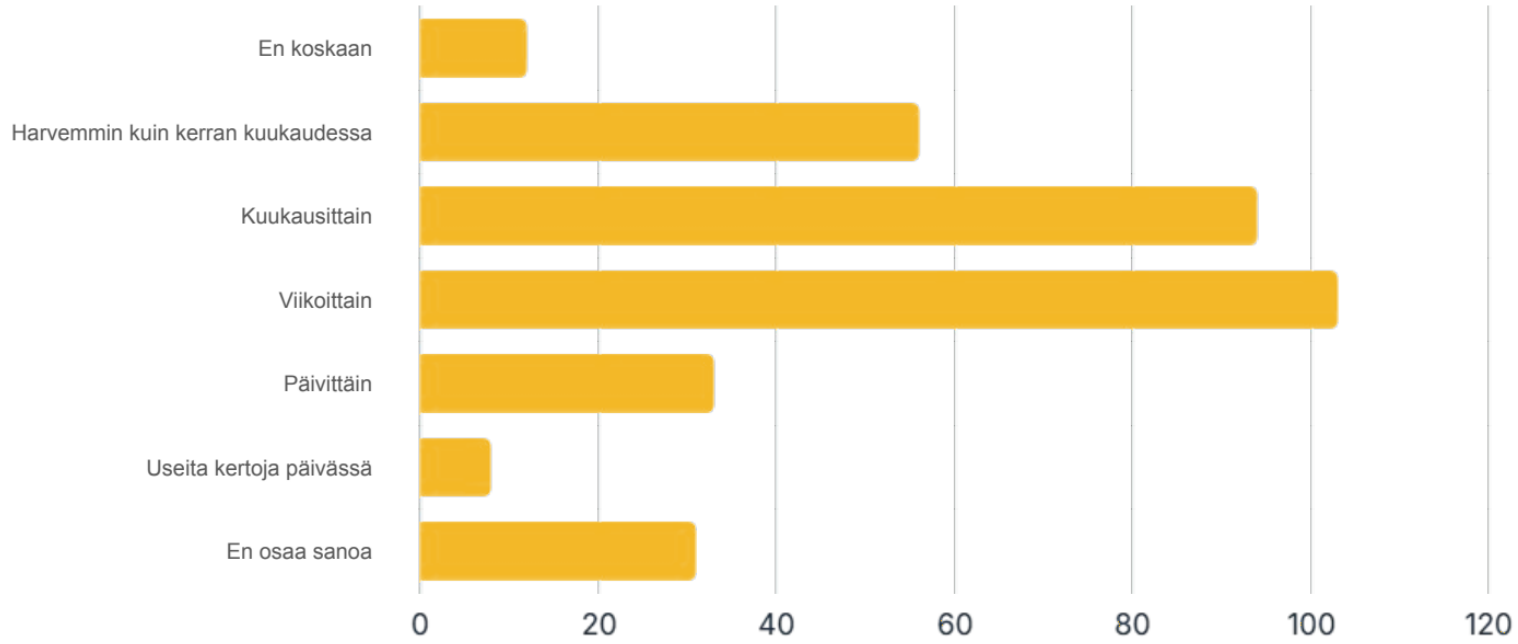
2. Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:Ollut asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioon ottaen kohtuuton (x: 2.7)

3. Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:Pahentanut asiakkaan ongelmia sen sijaan, että olisi edistänyt tilanteen korjaantumista. (x: 3.1)

4. Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:Johtanut täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen tarpeeseen (x: 2.8)

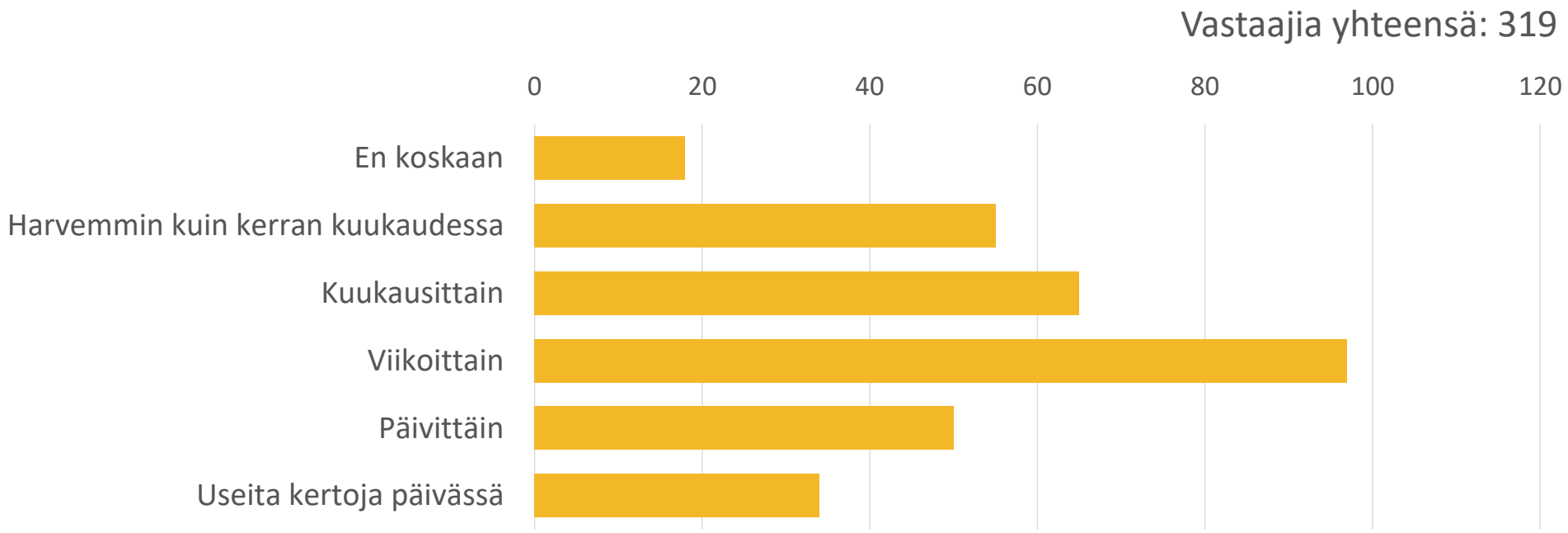
5. Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:Lisännyt asiakkaan muun sosiaalihuollon tuen tai palvelujen tarvetta (x: 3.0)

Kuinka usein kohtaat työssäsi asiakkaita, joiden toimeentulotuen perusosaa on alennettu?



Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:

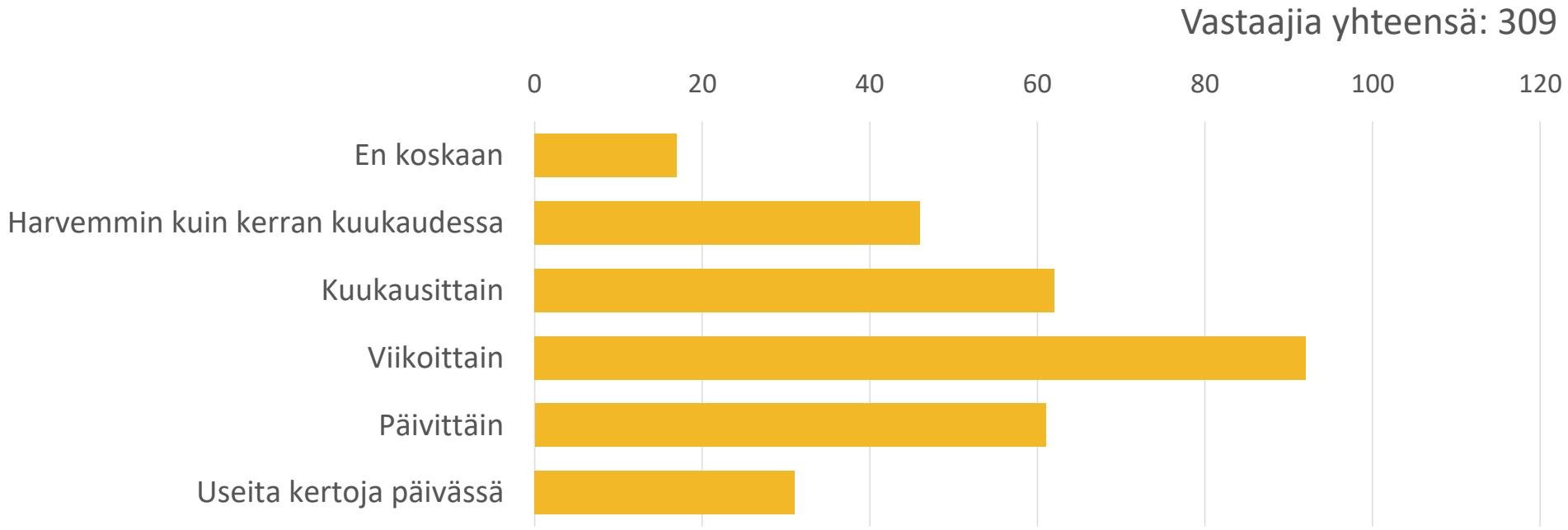
Vaarantanut asiakkaan välttämättömän toimeentulon



Pylväiden arvot luettu alkuperäisestä kuviosta.

Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:

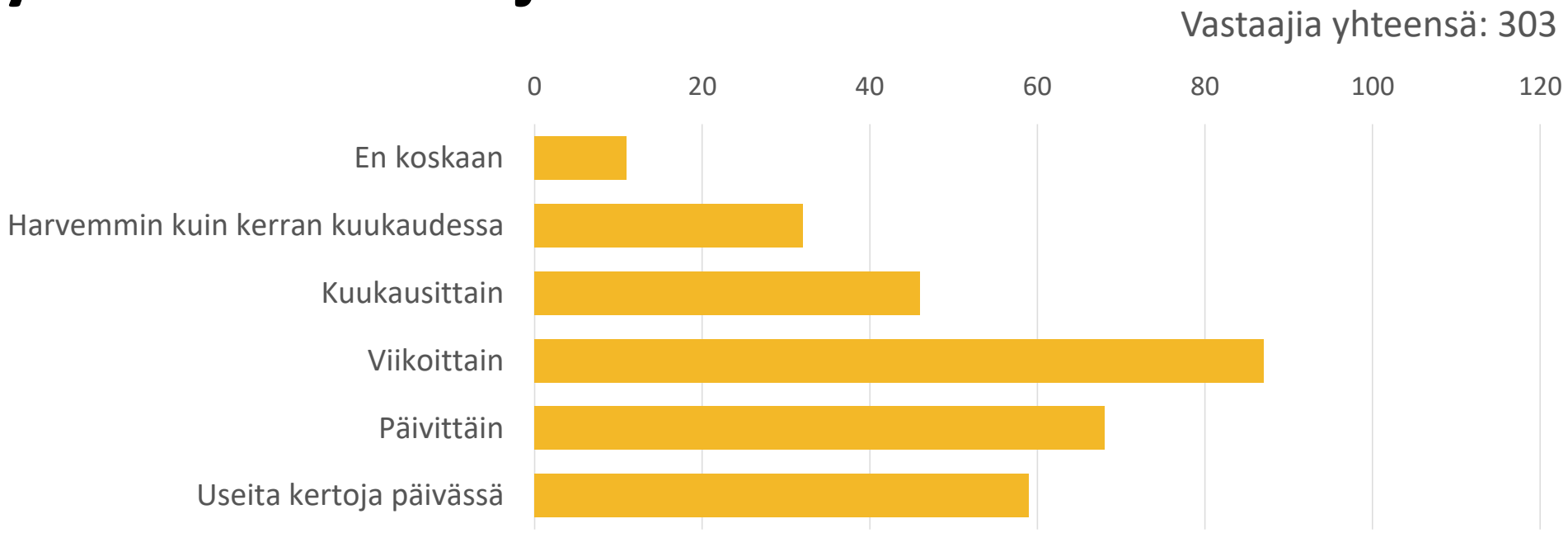
Ollut asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioon ottaen kohtuuton



Pylväiden arvot luettu alkuperäisestä kuviosta.

Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:

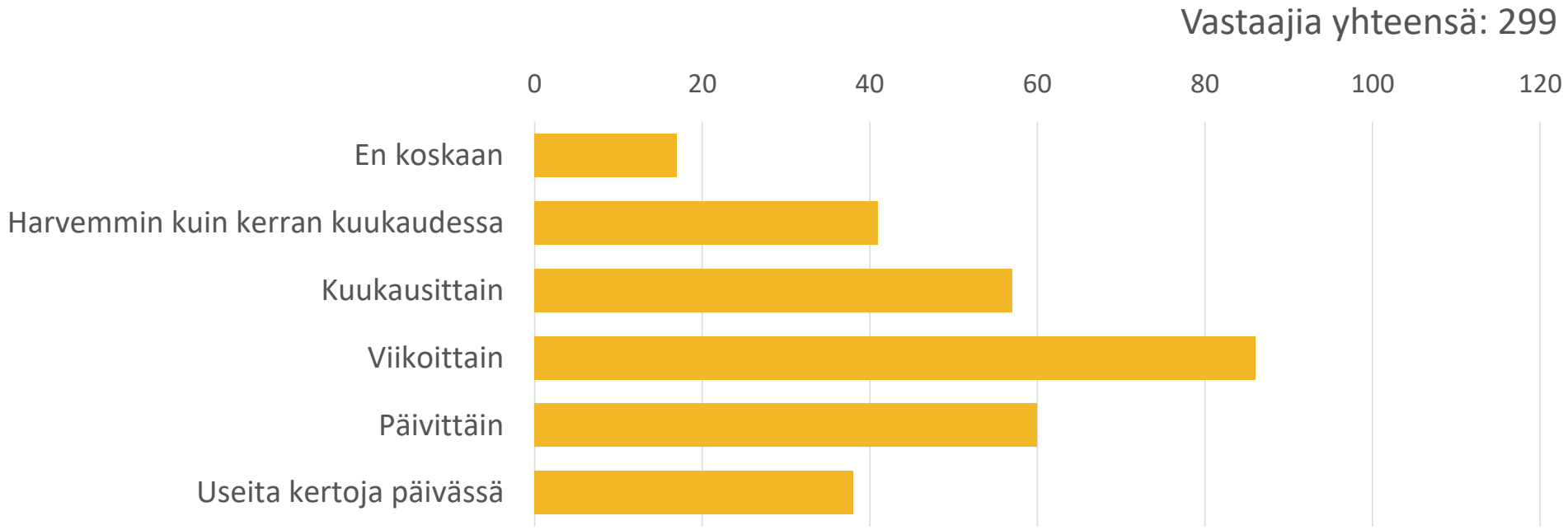
Pahentanut asiakkaan ongelmia sen sijaan, että olisi edistänyt tilanteen korjaantumista



Pylväiden arvot luettu alkuperäisestä kuviosta.

Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:

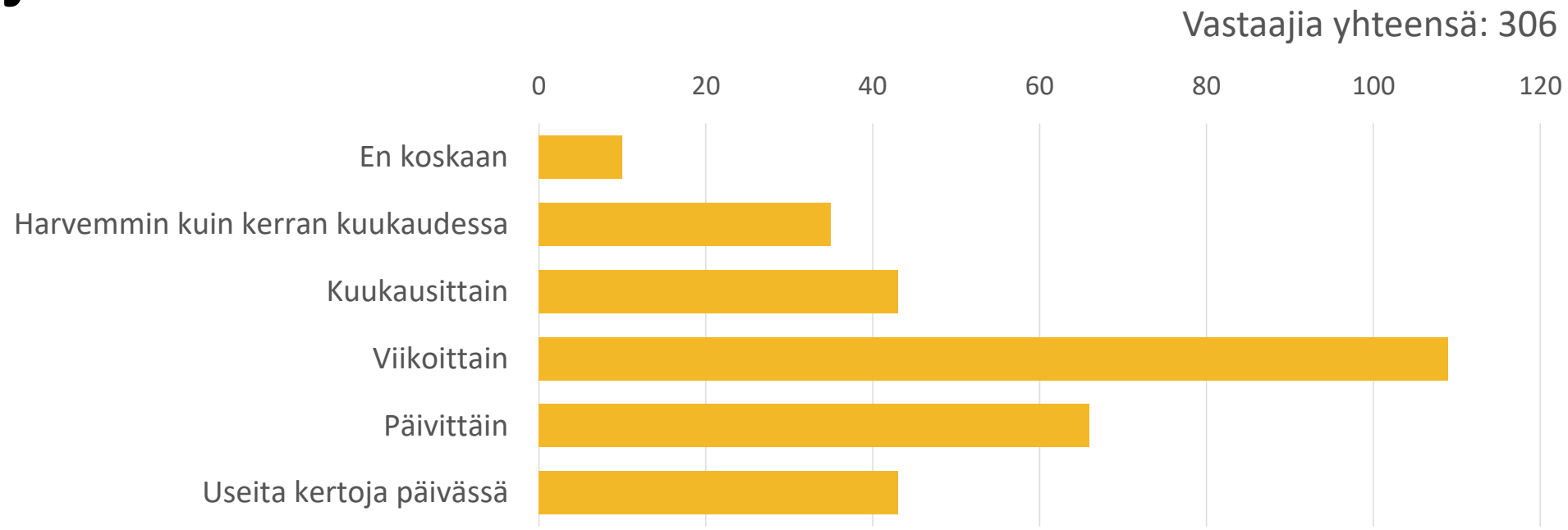
Johtanut täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen tarpeeseen



Pylväiden arvot luettu alkuperäisestä kuviosta.

Kuinka usein olet kohdannut tilanteita, joissa perusosan alentaminen on havaintosi mukaan:

Lisännyt asiakkaan muun sosiaalihuollon tuen tai palvelujen tarvetta



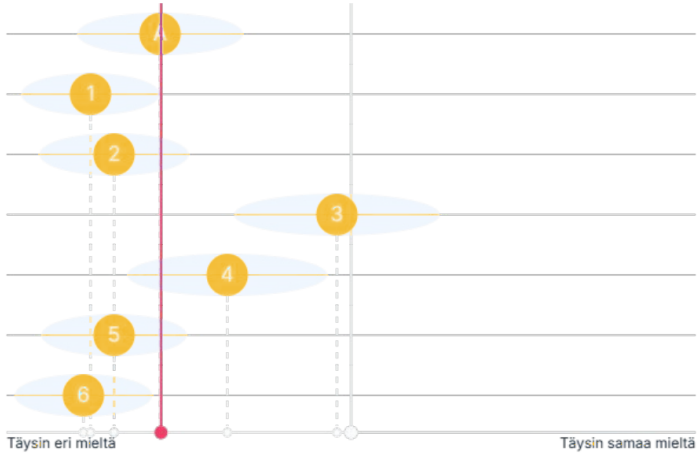
Pylväiden arvot luettu alkuperäisestä kuviosta.

Missä asiakasryhmissä perusosan alentamisesta aiheutuu havaintosi mukaan erityisesti ongelmia?



Toteutuivatko toimeentulotuen uudistuksen tavoitteet?

Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukena, lisätä työnteon kannustimia ja itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja ehkäistä nuorten syrjäytymistä sekä vahvistaa julkista taloutta.



A. Toteutuivatko toimeentulotuen uudistuksen tavoitteet?Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukena, lisätä työnteon kannustimia ja itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja ehkäistä nuorten syrjäytymistä sekä vahvistaa julkista taloutta (x: 1.5)

1. Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt asiakkaiden pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta (x: 1.5)

2. Toimeentulotuen uudistus on kannustanut asiakkaita hakeutumaan työhön (x: 1.6)

3. Toimeentulotuen uudistus on ohjannut asiakkaita hakemaan heille kuuluvia ensisijaisia etuuksia (x: 2.9)

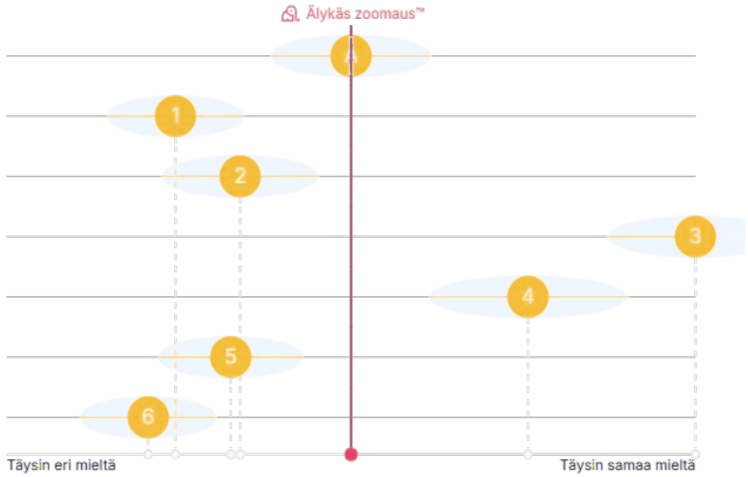
4. Toimeentulotuen uudistus on vahvistanut toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukimuotona (x: 2.3)

5. Toimeentulotuen uudistus vahvistaa pidemmällä aikavälillä julkista taloutta (x: 1.6)

6. Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt nuorten syrjäytymisen riskiä (x: 1.4)

Toteutuivatko toimeentulotuen uudistuksen tavoitteet?

Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukena, lisätä työnteon kannustimia ja itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja ehkäistä nuorten syrjäytymistä sekä vahvistaa julkista taloutta.



A. Toteutuivatko toimeentulotuen uudistuksen tavoitteet?Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukena, lisätä työnteon kannustimia ja itsenäistä selviytymistä, vähentää pitkäaikaista toimeentulotukiriippuvuutta ja ehkäistä nuorten syrjäytymistä sekä vahvistaa julkista taloutta (x: 3.0)

1. Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt asiakkaiden pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta (x: 2.0)

2. Toimeentulotuen uudistus on kannustanut asiakkaita hakeutumaan työhön (x: 2.4)

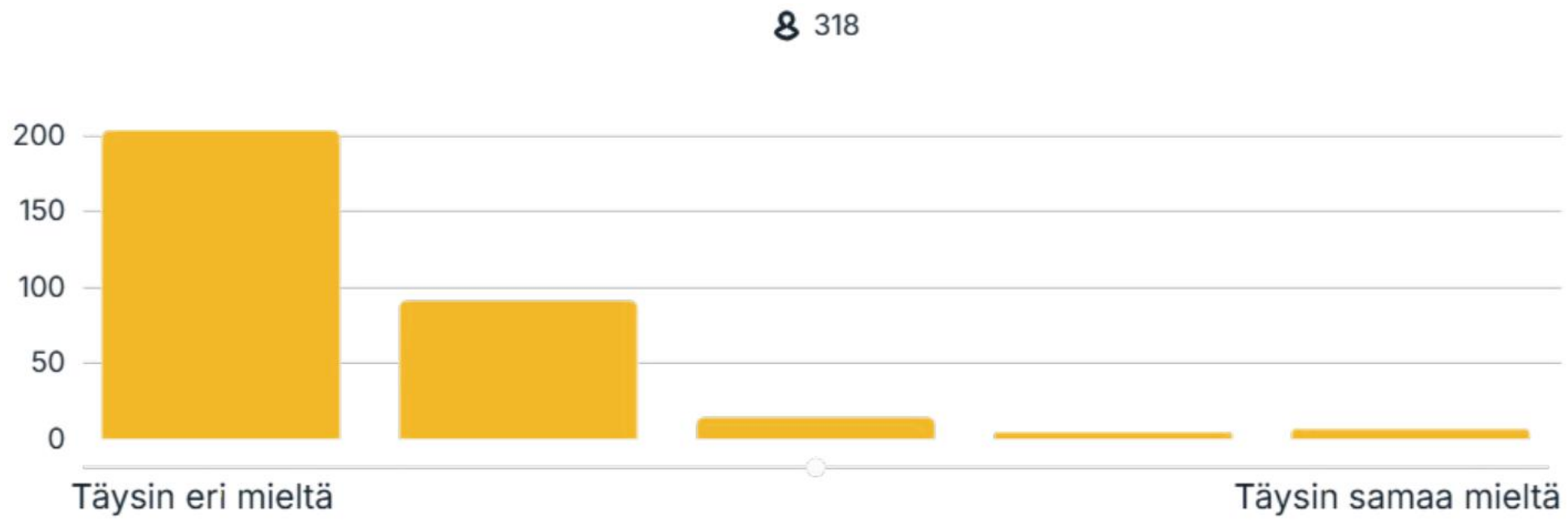
3. Toimeentulotuen uudistus on ohjannut asiakkaita hakemaan heille kuuluvia ensisijaisia etuuksia (x: 5.0)

4. Toimeentulotuen uudistus on vahvistanut toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukimuotona (x: 4.0)

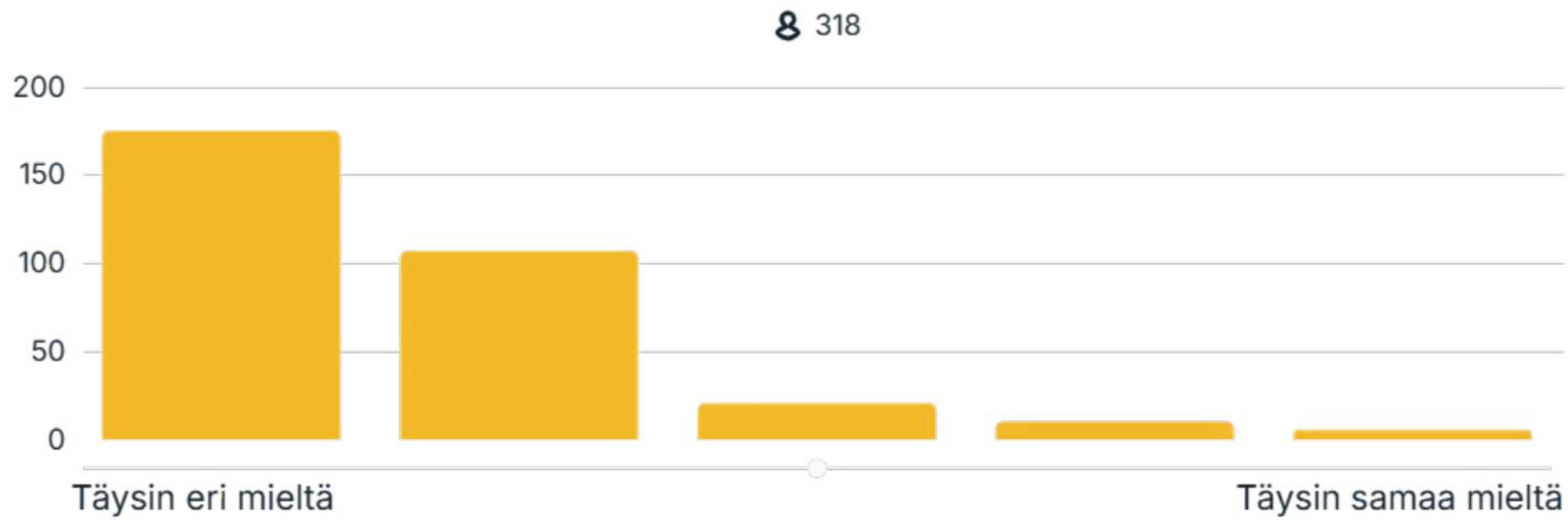
5. Toimeentulotuen uudistus vahvistaa pidemmällä aikavälillä julkista taloutta (x: 2.3)

6. Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt nuorten syrjäytymisen riskiä (x: 1.8)

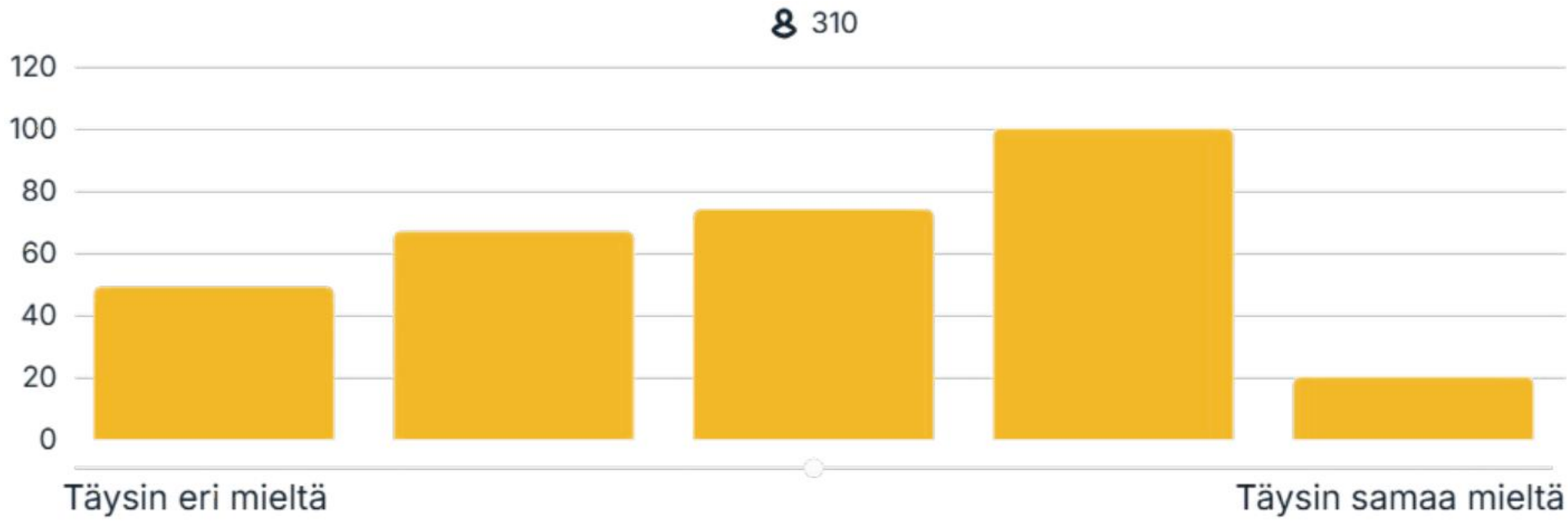
Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt asiakkaiden pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta



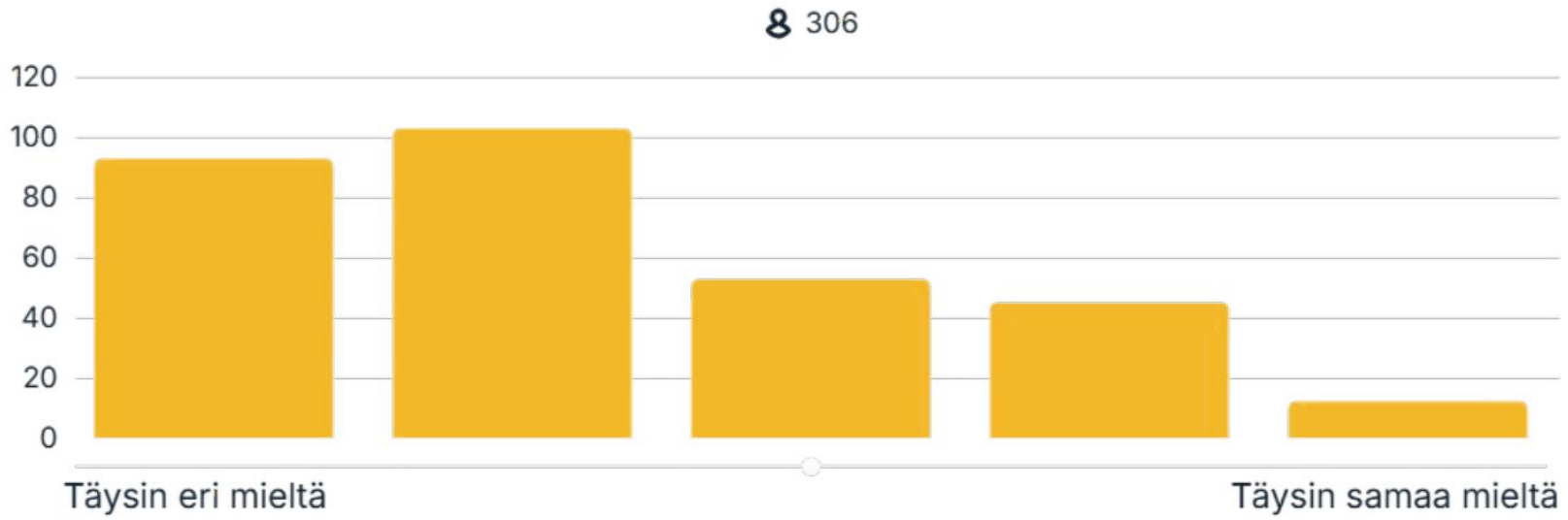
Toimeentulotuen uudistus on kannustanut asiakkaita hakeutumaan työhön



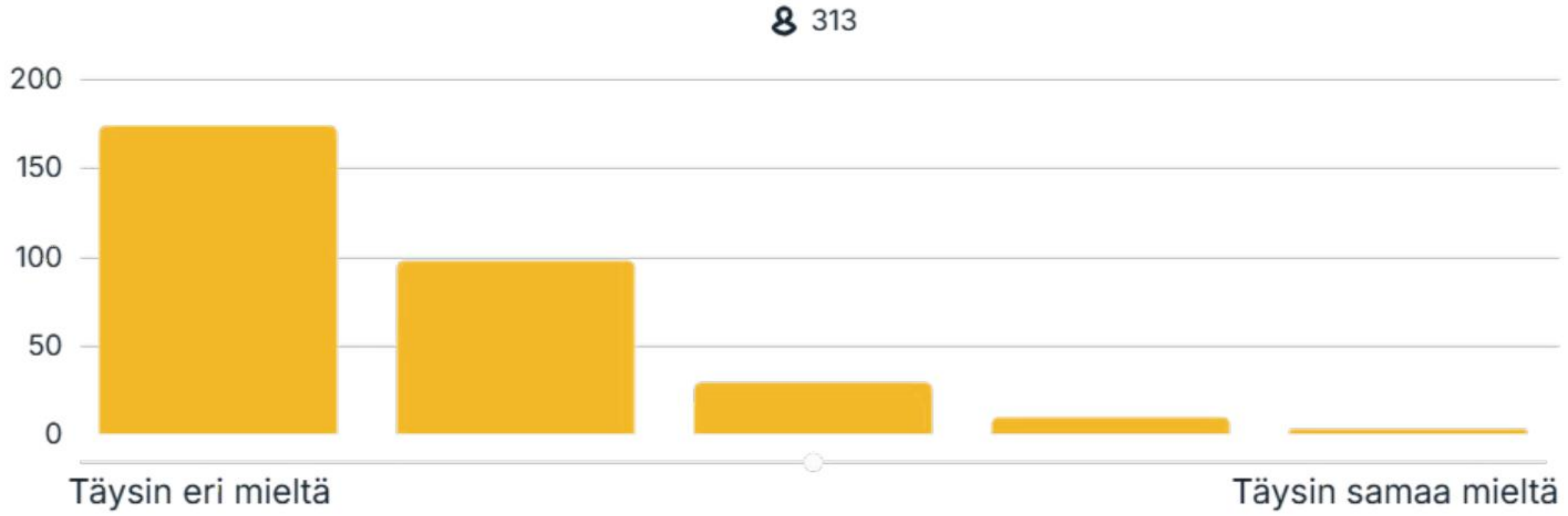
Toimeentulotuen uudistus on ohjannut asiakkaita hakemaan heille kuuluvia ensisijaisia etuuksia



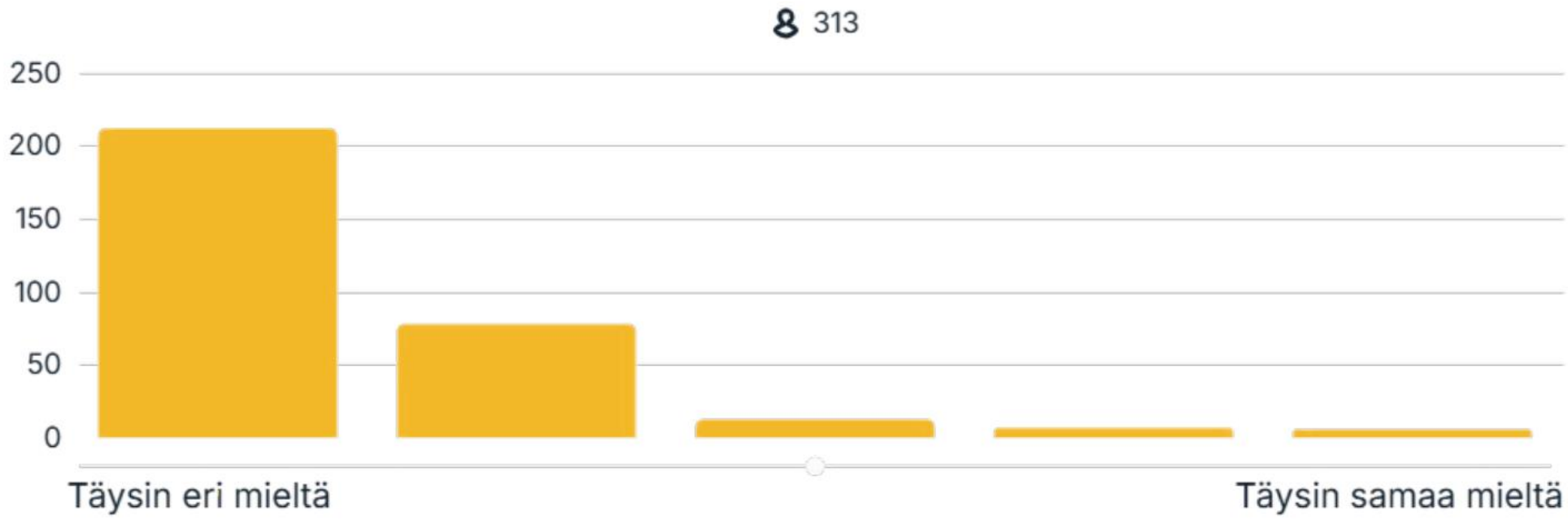
Toimeentulotuen uudistus on vahvistanut toimeentulotuen asemaa viimesijaisena ja väliaikaisena tukimuotona



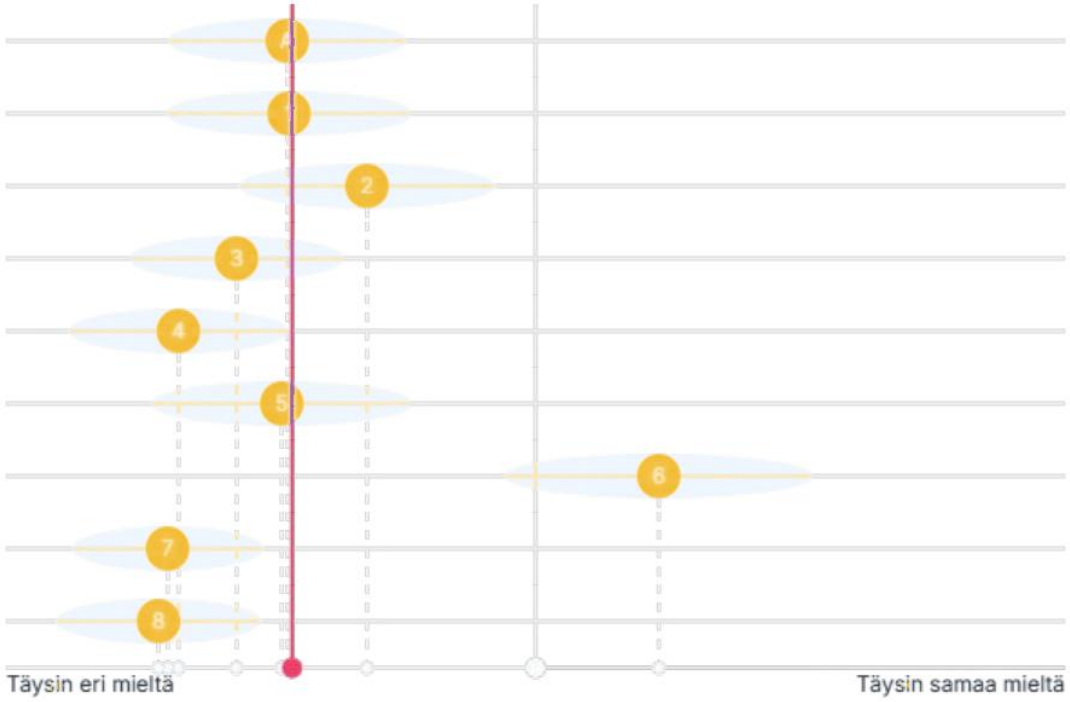
Toimeentulotuen uudistus vahvistaa pidemmällä aikavälillä julkista taloutta



Toimeentulotuen uudistus on vähentänyt nuorten syrjäytymisen riskiä



Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden yhteistyö



A. Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden yhteistyö (x: 2.1)

1. Tieto asiakkaan tilanteesta kulkee riittävästi Kelan ja sosiaalihuollon välillä (x: 2.1)

2. Kelan ja työllisyyspalveluiden välinen tiedonkulku toimii riittävästi (x: 2.4)

3. Kelan ja sosiaalihuollon välinen yhteistyö huomioi riittävästi asiakkaiden tarpeet (x: 1.9)

4. Toimeentulotukea hakevat asiakkaat saavat Kelasta riittävästi henkilökohtaista neuvontaa (x: 1.7)

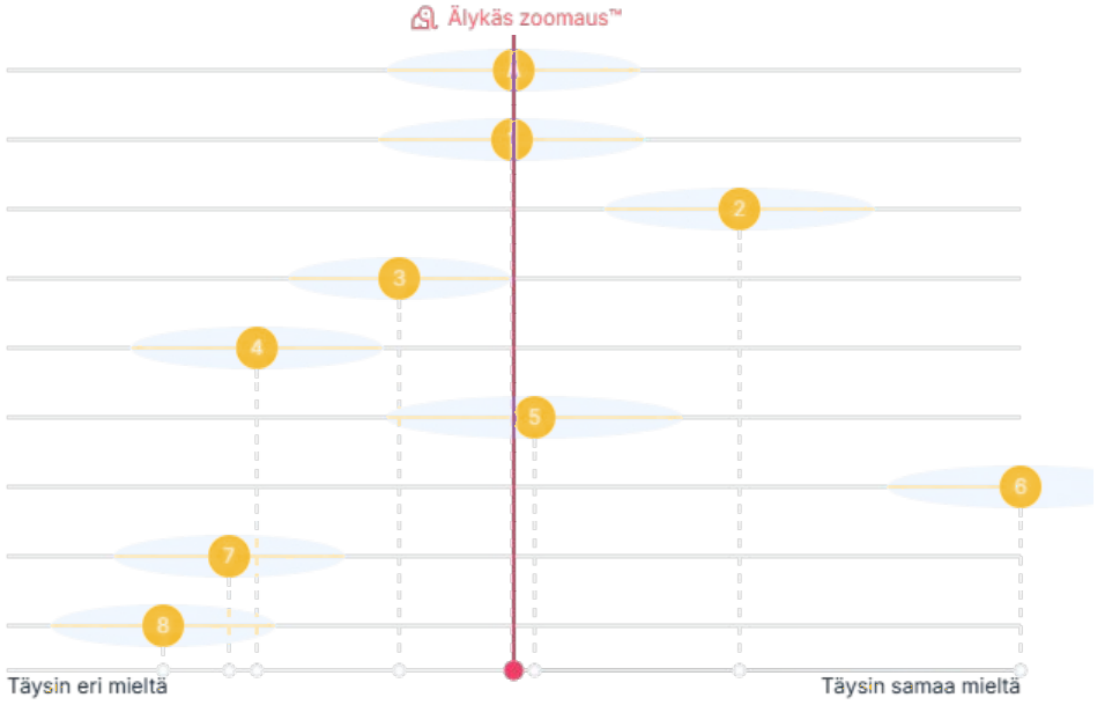
5. Kiireelliset toimeentulotukiasiat ratkaistaan Kelassa riittävän nopeasti (x: 2.0)

6. Asiakkaita ohjataan sosiaalihuoltoon tilanteissa, jotka olisi mahdollista ratkaista Kelassa (x: 3.5)

7. Työnjako Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden välillä on asiakkaalle selkeä (x: 1.6)

8. Asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioidaan toimeentulotukipäätöksissä riittävästi (x: 1.6)

Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden yhteistyö



A. Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden yhteistyö (x: 3.0)

1. Tieto asiakkaan tilanteesta kulkee riittävästi Kelan ja sosiaalihuollon välillä (x: 3.0)

2. Kelan ja työllisyyspalveluiden välinen tiedonkulku toimii riittävästi (x: 3.9)

3. Kelan ja sosiaalihuollon välinen yhteistyö huomioi riittävästi asiakkaiden tarpeet (x: 2.5)

4. Toimeentulotukea hakevat asiakkaat saavat Kelasta riittävästi henkilökohtaista neuvontaa (x: 2.0)

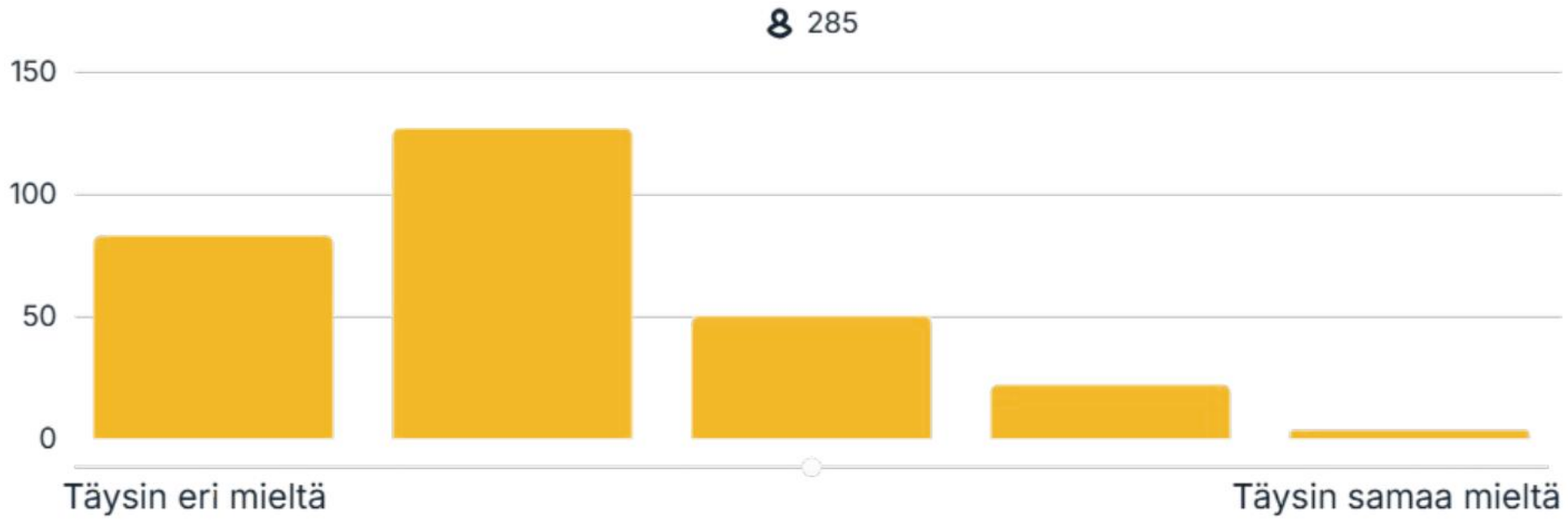
5. Kiireelliset toimeentulotukiasiat ratkaistaan Kelassa riittävän nopeasti (x: 3.1)

6. Asiakkaita ohjataan sosiaalihuoltoon tilanteissa, jotka olisi mahdollista ratkaista Kelassa (x: 5.0)

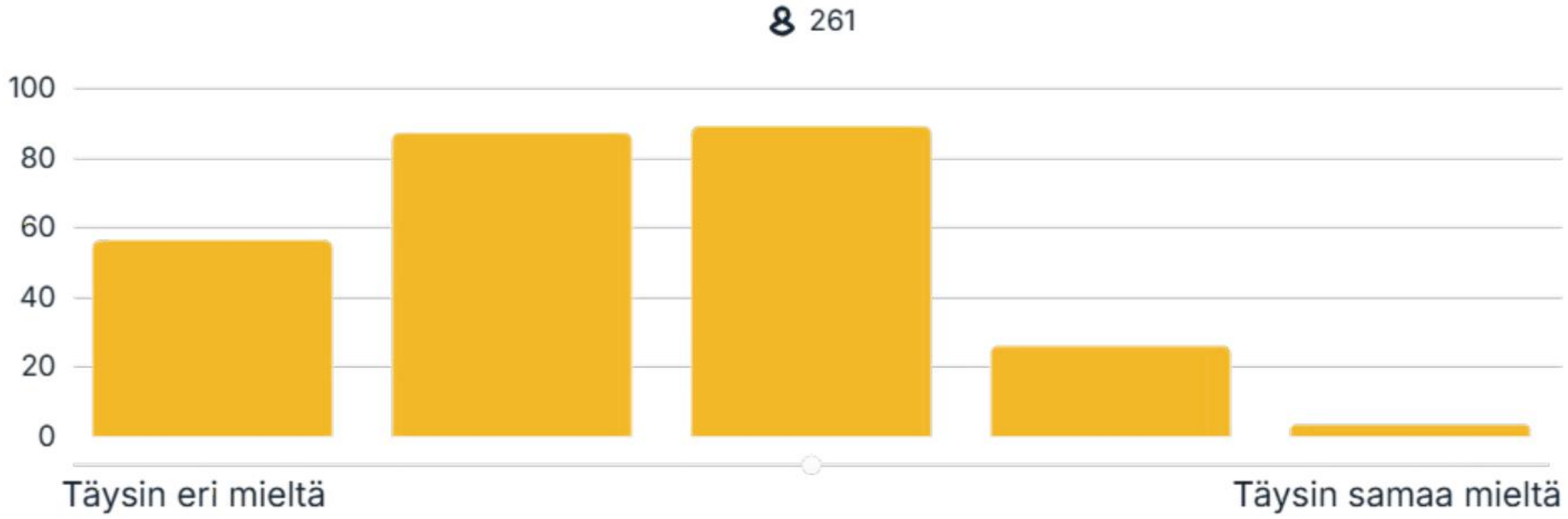
7. Työnjako Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden välillä on asiakkaalle selkeä (x: 1.9)

8. Asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioidaan toimeentulotukipäätöksissä riittävästi (x: 1.6)

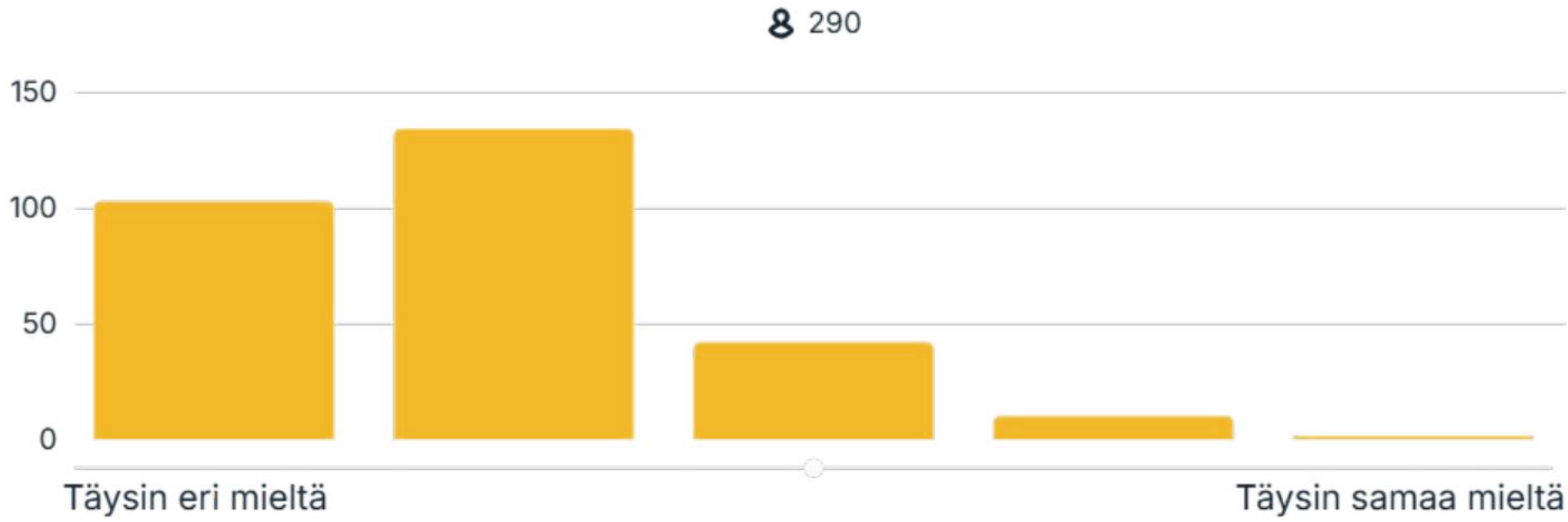
Tieto asiakkaan tilanteesta kulkee riittävästi Kelan ja sosiaalihuollon välillä



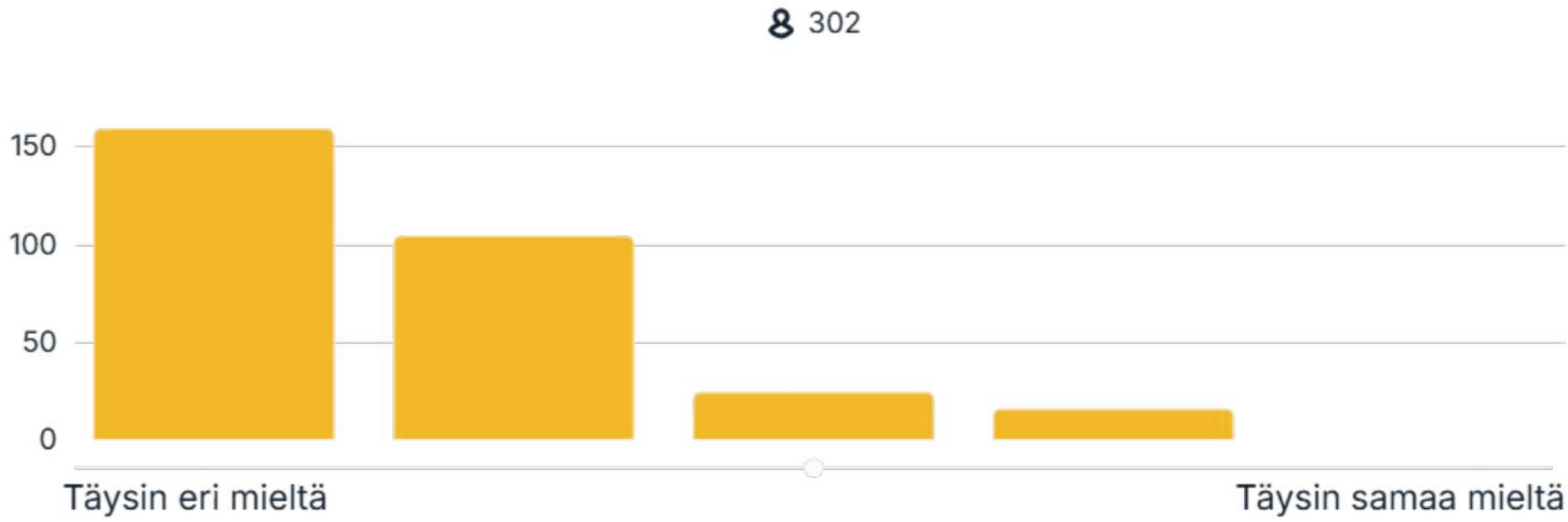
Kelan ja työllisyyspalveluiden välinen tiedonkulku toimii riittävästi



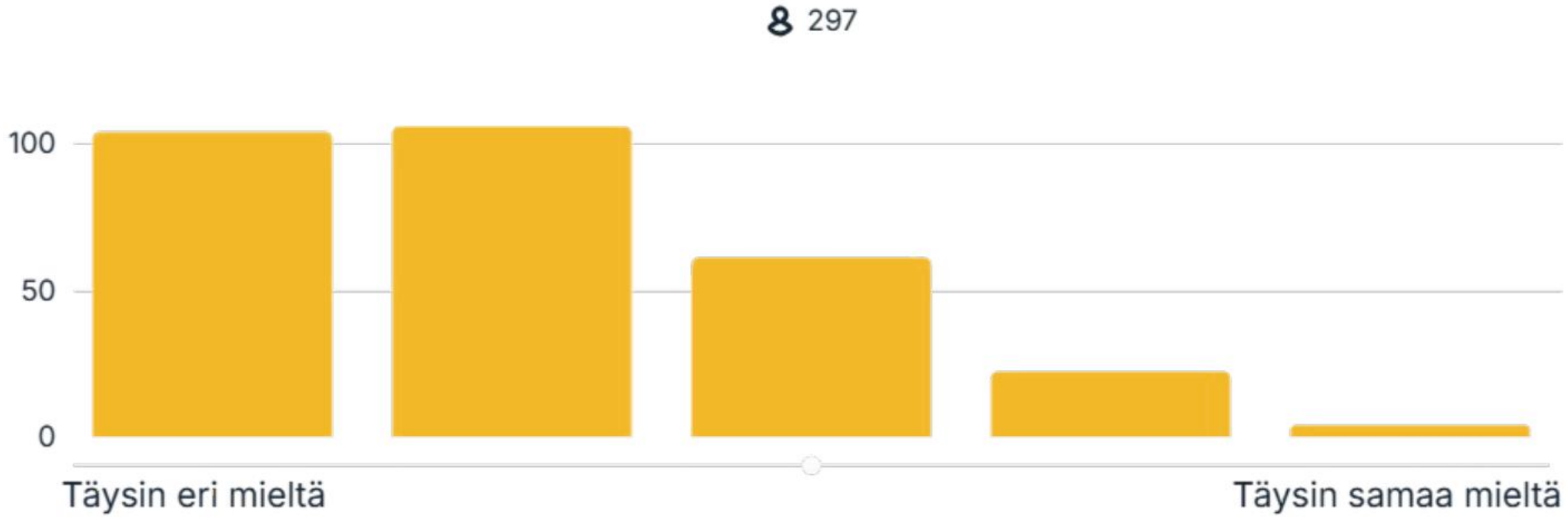
Kelan ja sosiaalihuollon välinen yhteistyö huomioi riittävästi asiakkaiden tarpeet



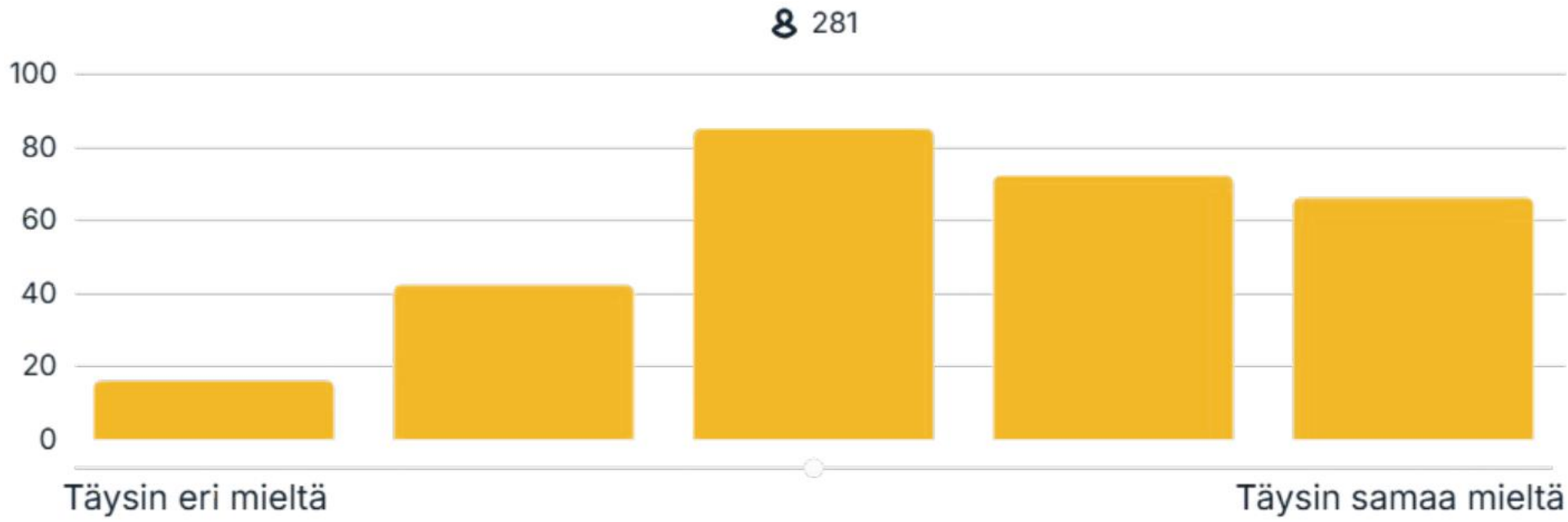
Toimeentulotukea hakevat asiakkaat saavat Kelasta riittävästi henkilökohtaista neuvontaa



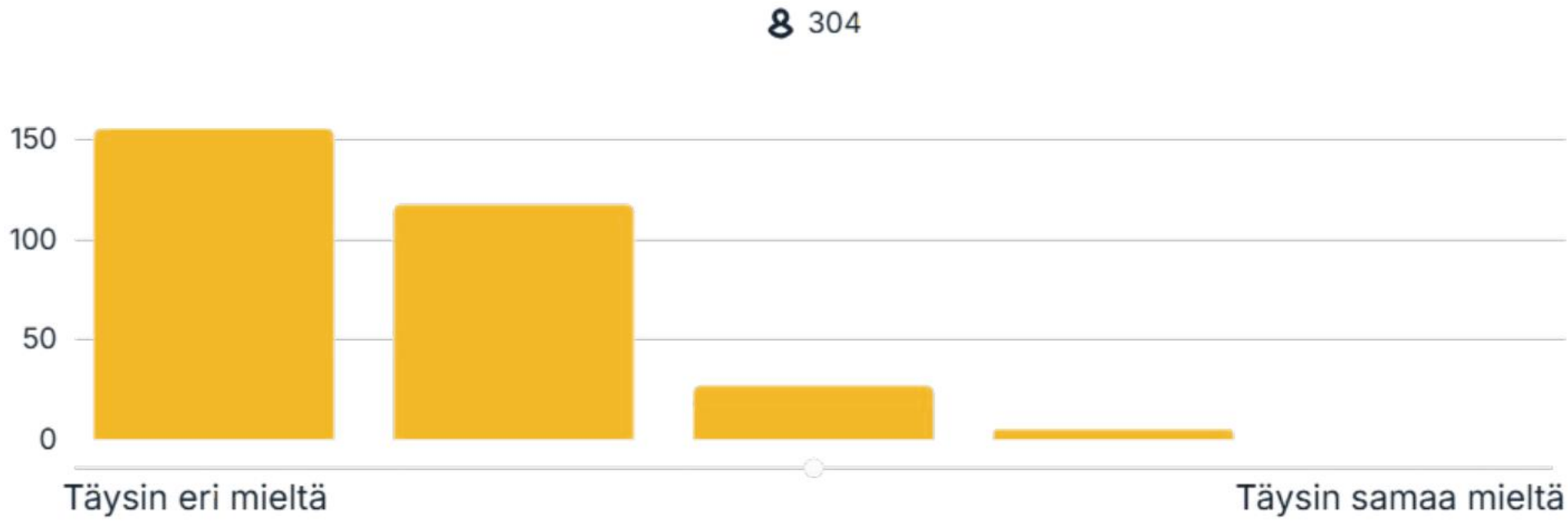
Kiireelliset toimeentulotukiasiat ratkaistaan Kelassa riittävän nopeasti



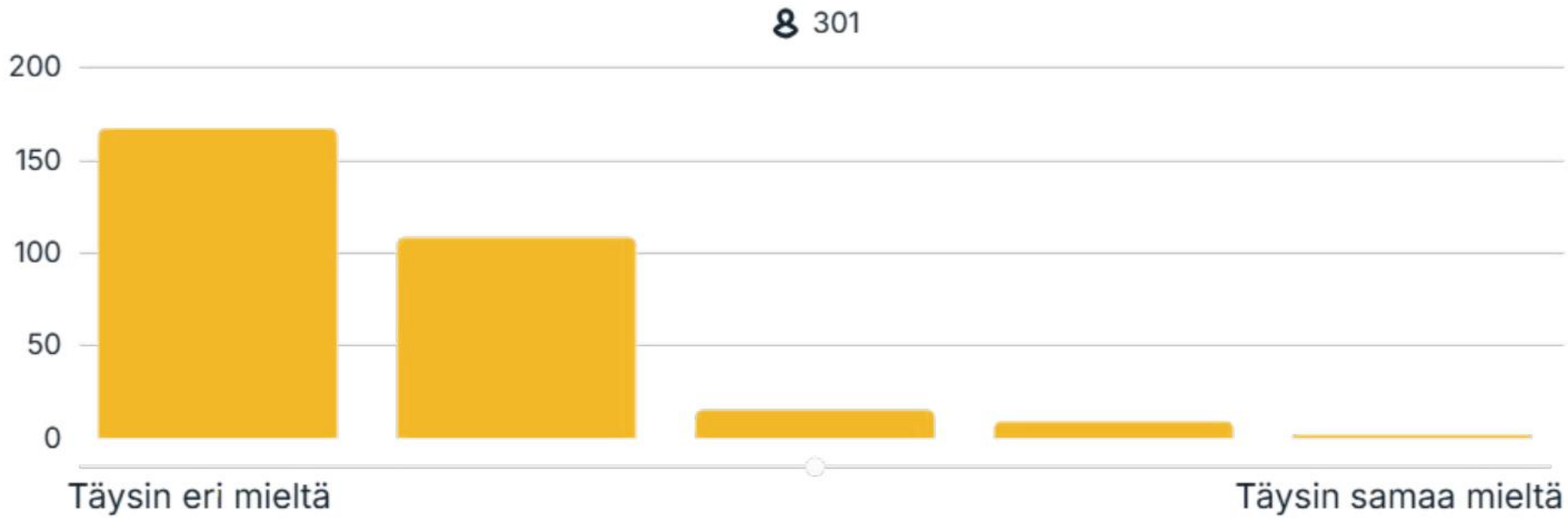
Asiakkaita ohjataan sosiaalihuoltoon tilanteissa, jotka olisi mahdollista ratkaista Kelassa



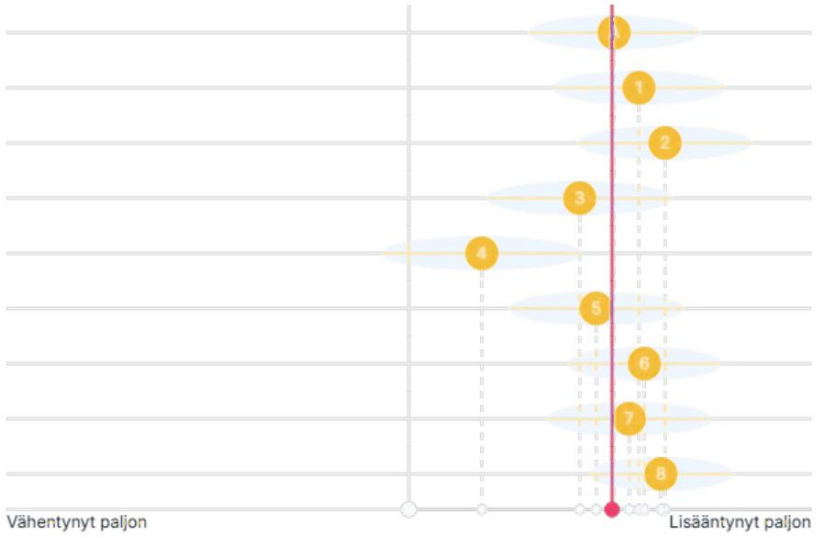
Työnjako Kelan, sosiaalihuollon ja työllisyyspalveluiden välillä on asiakkaalle selkeä



Asiakkaan yksilöllinen tilanne huomioidaan toimeentulotukipäätöksissä riittävästi



Vaikutukset omaan työhönMiten toimeentulotuen uudistus on vaikuttanut seuraaviin asioihin omassa työssäsi?



A. Vaikutukset omaan työhönMiten toimeentulotuen uudistus on vaikuttanut seuraaviin asioihin omassa työssäsi? (x: 4.0)

1. Toimeentulotukeen liittyvä neuvonta ja ohjaus (x: 4.1)

2. Kelan päätösten tai asiakkaan etuustilanteen selvittäminen (x: 4.3)

3. Yhteydenpito Kelan kanssa (x: 3.8)

4. Yhteydenpito työllisyyspalveluiden kanssa (x: 3.4)

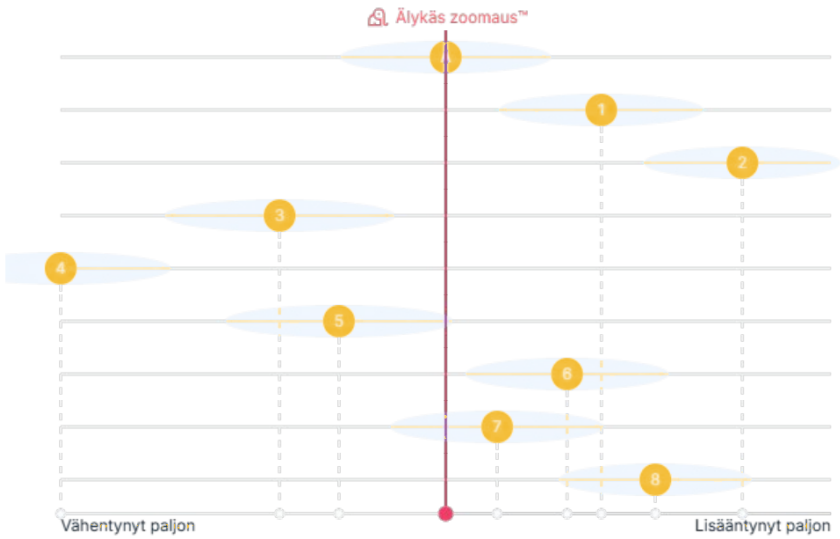
5. Täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea koskeva työ (x: 3.9)

6. Kiireelliset tai kriisiytyneet asiakastilanteet (x: 4.2)

7. Asiakkaiden palvelutarpeen selvittäminen (x: 4.1)

8. Työmäärä kokonaisuudessaan (x: 4.3)

Vaikutukset omaan työhönMiten toimeentulotuen uudistus on vaikuttanut seuraaviin asioihin omassa työssäsi?



A. Vaikutukset omaan työhönMiten toimeentulotuen uudistus on vaikuttanut seuraaviin asioihin omassa työssäsi? (x: 3.0)

1. Toimeentulotukeen liittyvä neuvonta ja ohjaus (x: 3.8)

2. Kelan päätösten tai asiakkaan etuustilanteen selvittäminen (x: 4.5)

3. Yhteydenpito Kelan kanssa (x: 2.1)

4. Yhteydenpito työllisyyspalveluiden kanssa (x: 1.0)

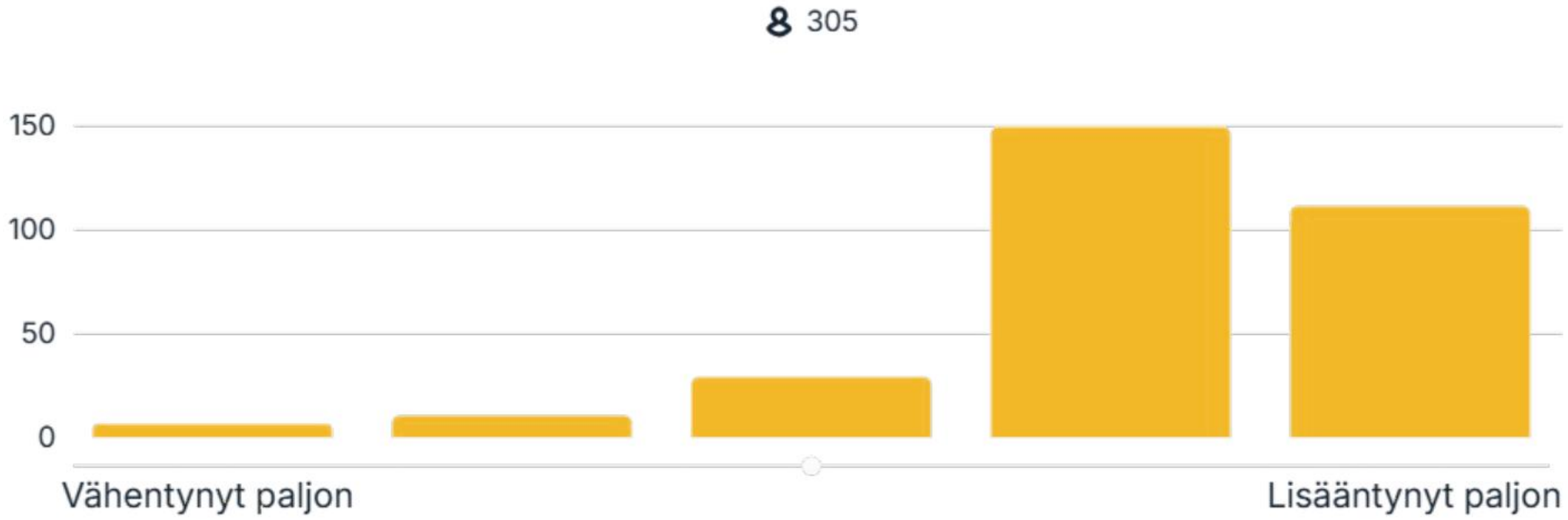
5. Täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea koskeva työ (x: 2.4)

6. Kiireelliset tai kriisiytyneet asiakastilanteet (x: 3.6)

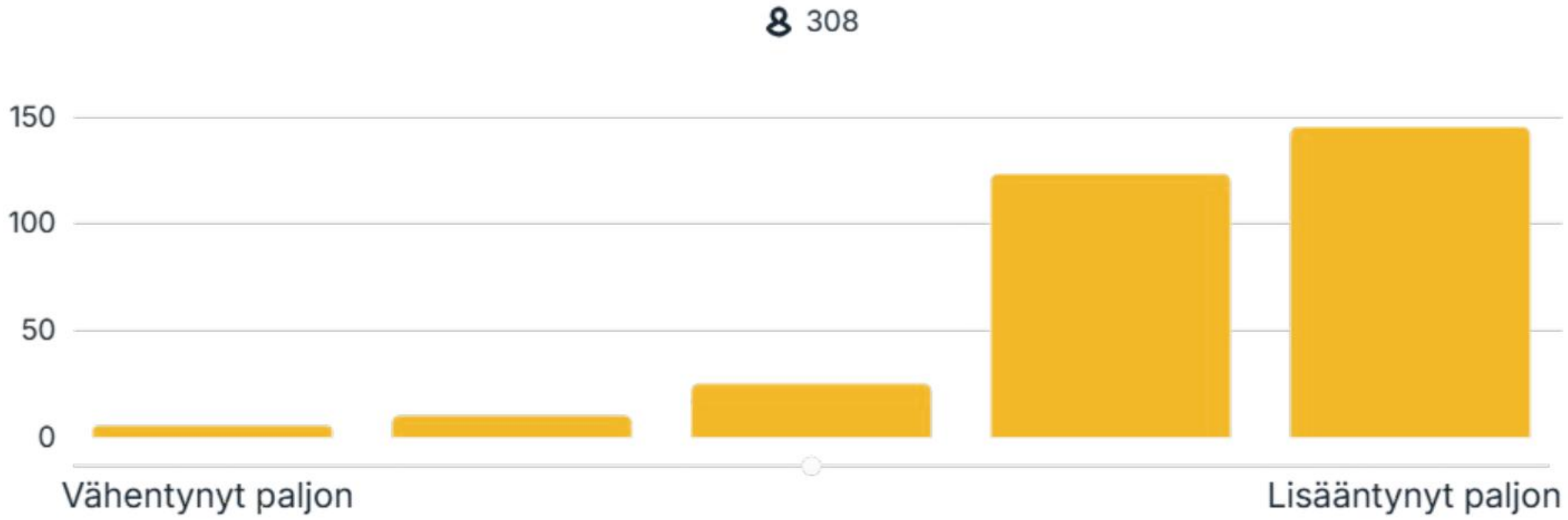
7. Asiakkaiden palvelutarpeen selvittäminen (x: 3.3)

8. Työmäärä kokonaisuudessaan (x: 4.1)

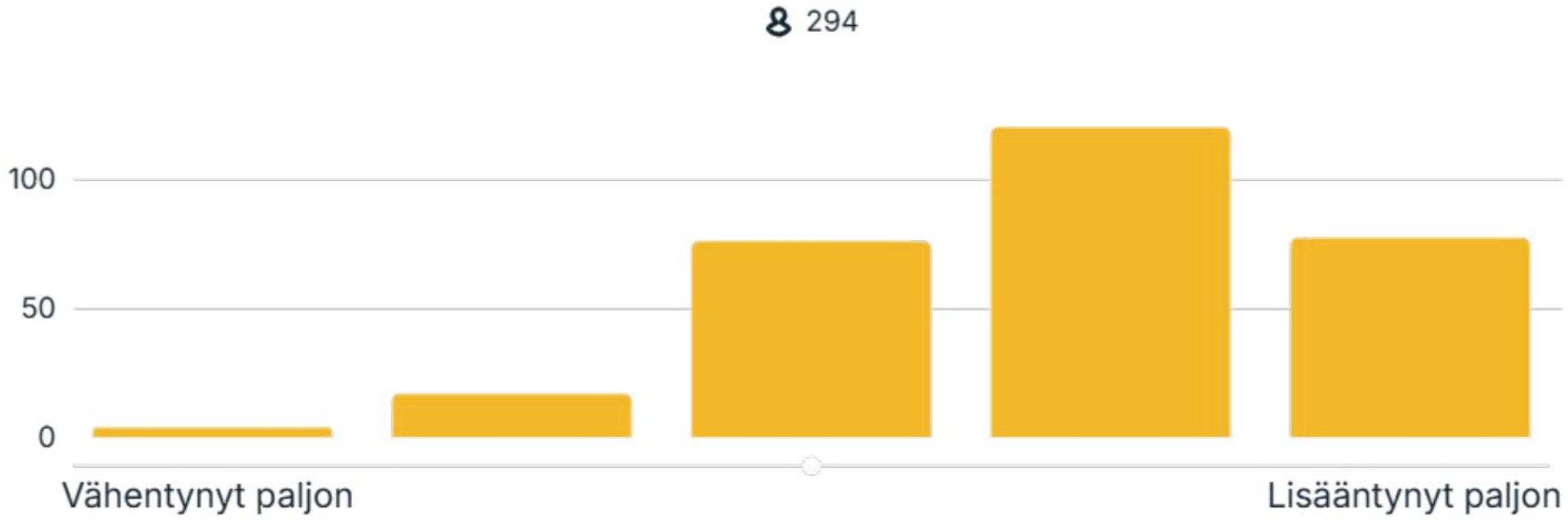
Toimeentulotukeen liittyvä neuvonta ja ohjaus



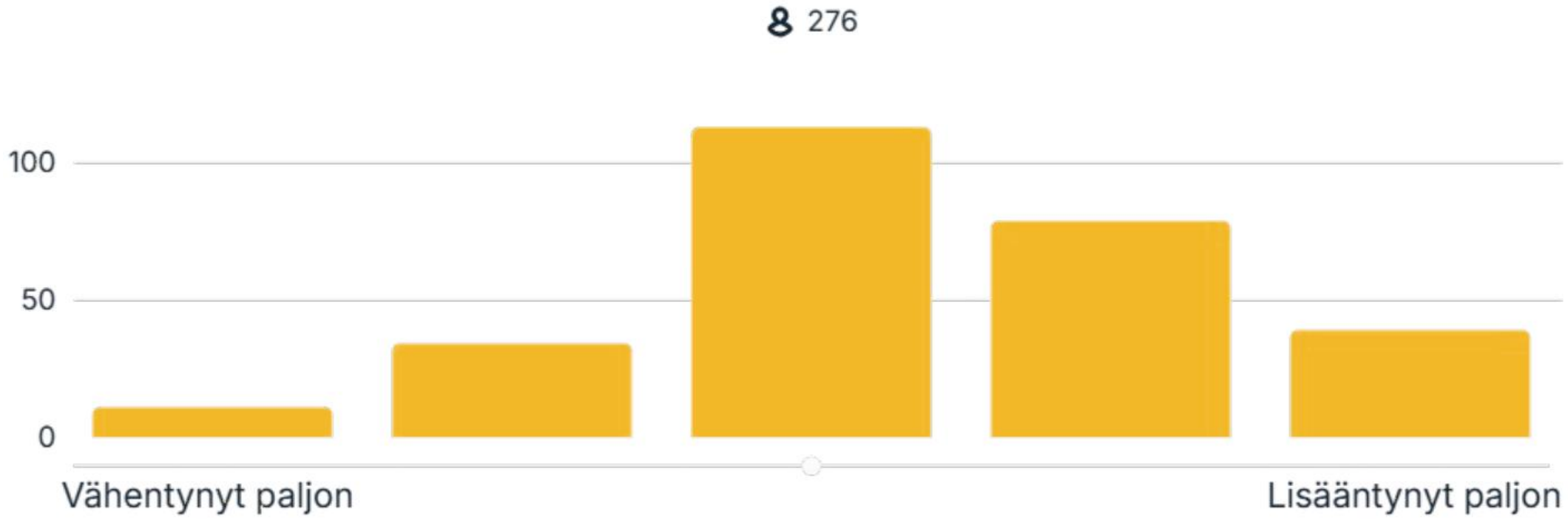
Kelan päätösten tai asiakkaan etuustilanteen selvittäminen



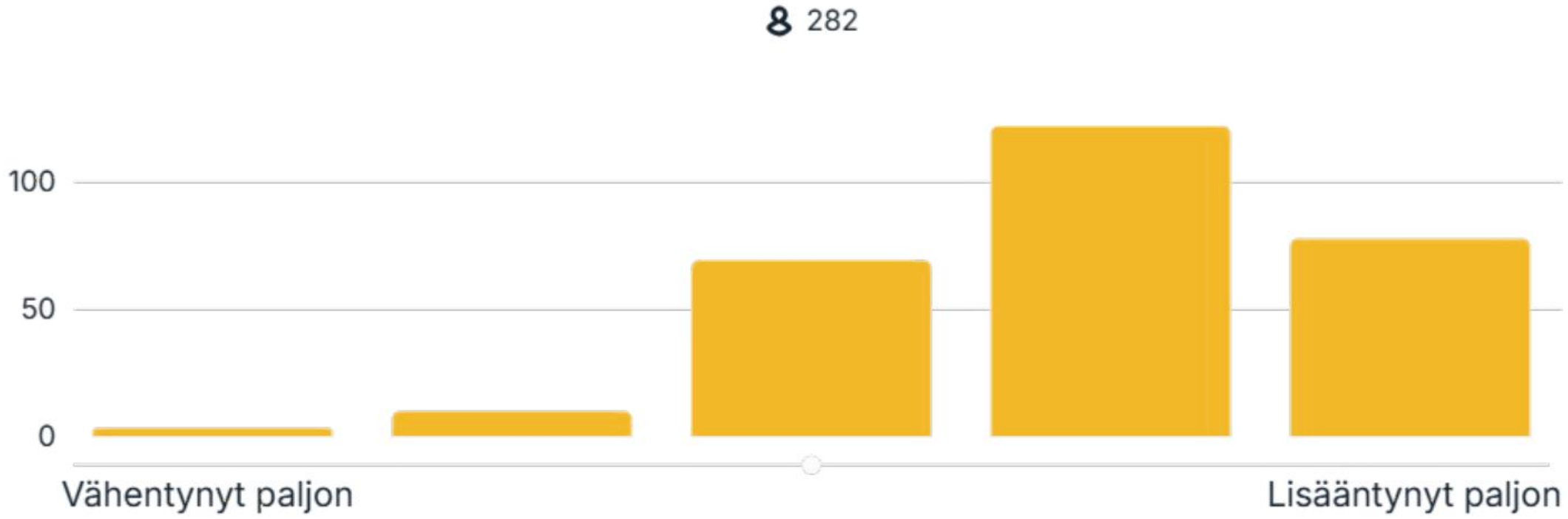
Yhteydenpito Kelan kanssa



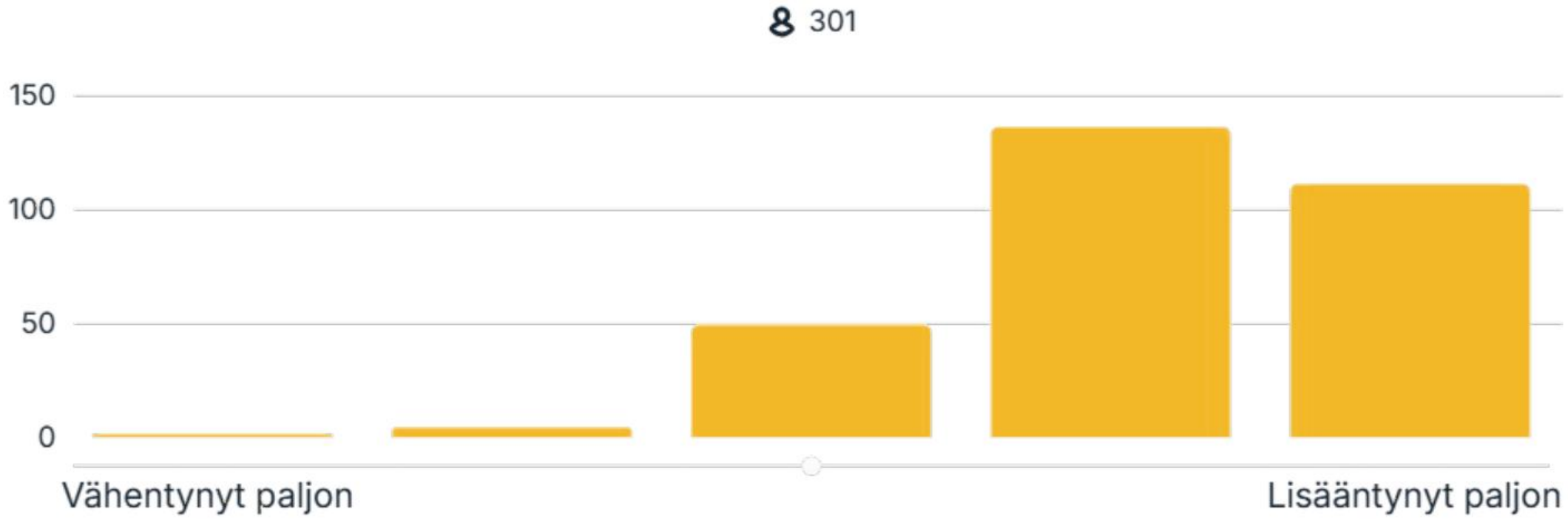
Yhteydenpito työllisyyspalveluiden kanssa



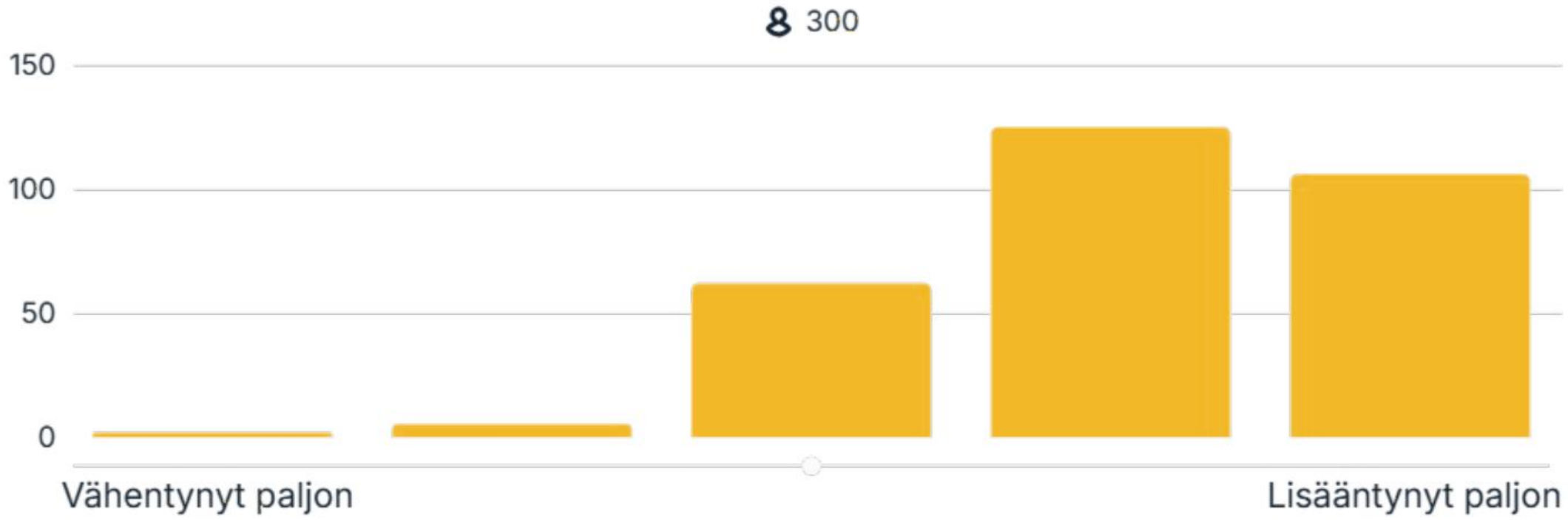
Täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea koskeva työ



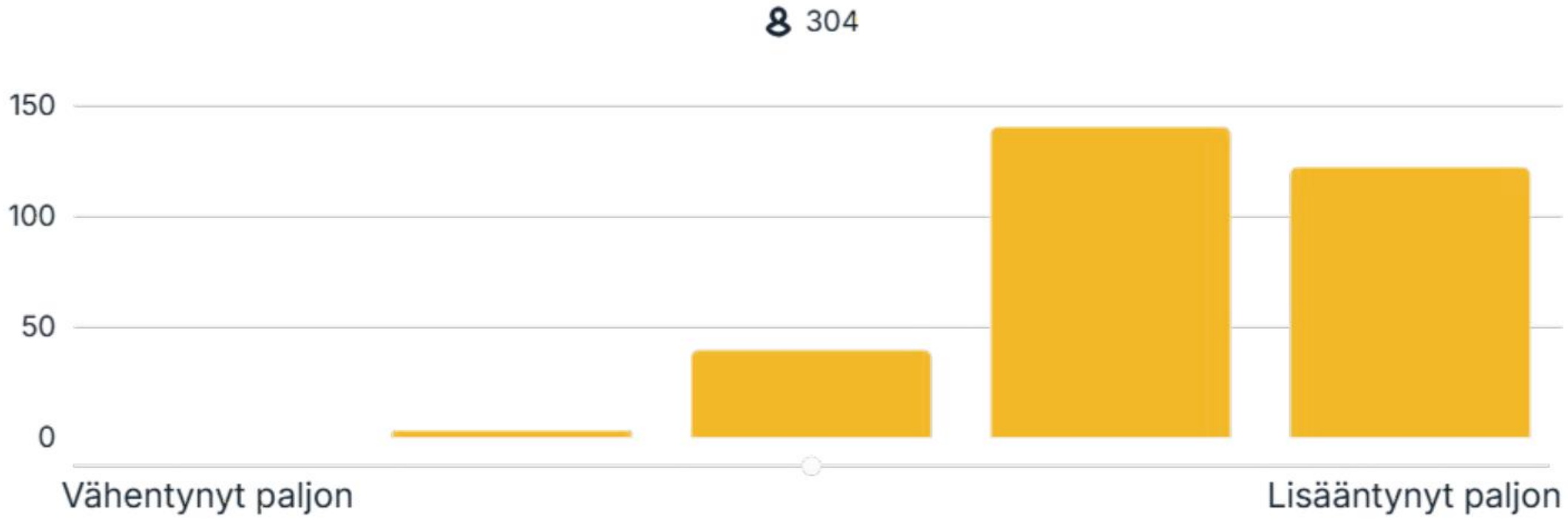
Kiireelliset tai kriisiytyneet asiakastilanteet



Asiakkaiden palvelutarpeen selvittäminen



Työmäärä kokonaisuudessaan



Millaisia vaikutuksia uudistuksella on tähän mennessä ollut sosiaalihuollon palvelujen kysyntään?

