

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen toiminta

Talentian ammatillinen teemakoulutus:
asiakasturvallisuus 20.3.2024



Satu Koskela
Johtava asiantuntija
[Satu Koskela | LinkedIn](#)



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen tehtävät

- **asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen ja suunnittelun yhteensovittaminen kansallisesti (asetus)**
 - ✓ kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköille osoitetun toimeenpanon koordinointi
 - ✓ asiakas- ja potilasturvallisuusmenettelyjen mittaamisen ja arvioinnin suunnittelu ja kehittäminen
 - ✓ asiakas- ja potilasturvallisuustutkimuksen edistäminen, valtakunnallisen tutkija- ja kehittäjäverkoston koordinointi
 - ✓ hoidon ja palvelujen turvallisuutta edistävän tutkitun tiedon ja hyvien käytänteiden välittäminen
 - ✓ ammattihenkilöiden perus- ja jatkokoulutuksen suunnitteluun osallistuminen ja potilas- ja asiakasturvallisuuden opetuksen edistäminen
 - ✓ potilaiden ja asiakkaiden osallistumisen edistäminen
 - ✓ kansainvälinen yhteistyö
 - ✓ omavalvontamenettelyjen tuki, tiedon jakaminen, koordinointi

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1
Yhdessä asiakkaiden ja
potilaiden kanssa

Strateginen kärki 2
Hyvinvoivat ja osaavat
ammattilaiset

Strateginen kärki 3
Turvallisuus ensin
kaikissa organisaatioissa

Strateginen kärki 4
Parannamme olemassa
olevaa

Tavoite 1.1
Lisäämme osallisuutta
turvallisuuden parantamiseksi

Tavoite 2.1
Varmistamme
turvallisuusosaamisen ja sen
lisääntymisen läpi työuran

Tavoite 3.1
Avoin ja saatavilla oleva tieto
ohjaa toimintaamme ja lisää
turvallisuutta

Tavoite 4.1
Lisäämme lääkehoidon
turvallisuutta yhteisillä
toimintatavoilla

Tavoite 1.2
Edistämme asiakas- ja
potilasturvallisuustyötä
samaa tahtia

Tavoite 2.2
Luomme turvallisuutta
tukemalla työhyvinvointia

Tavoite 3.2
Varmistamme kaikille
turvalliset etä- ja digipalvelut

Tavoite 4.2
Huolehdimme laitteiden ja
tietojärjestelmien käytön
turvallisuudesta

Tavoite 1.3
Asiakkaiden, potilaiden ja
läheisten kokemukset
ohjaavat palveluidemme
kehittämistä

Tavoite 2.3
Parannamme turvallisuutta
aktiivisella johtamisella

Tavoite 3.3
Turvallisuuskulttuuri on
toimintamme perusta

Tavoite 4.3
Yhtenäistämme hyvät
infektio torjunnan käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle



Tuemme hyvinvointialueita

1.

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpano

2.

Hyvinvointialueiden yhteistyöryhmät

3.

No Harm –webinaarit ja No Harm -expertit

4.

Asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto

5.

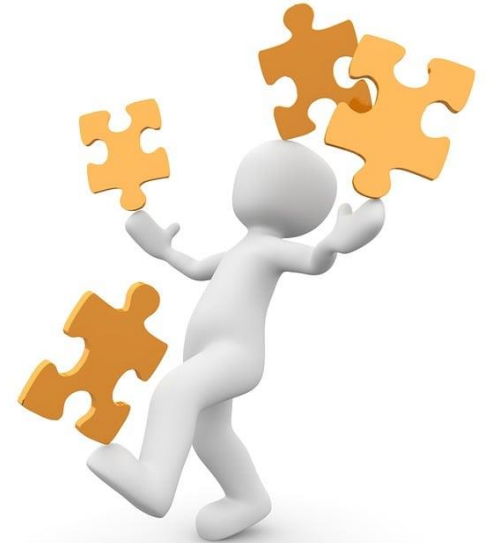
Kehittämis- ja tutkimuslinjat

6.

Työkalut ja toimintamallit

7.

Räätälöidyt, kohdenneet tilaisuudet





Avoimet verkostot ja koulutukset

- No Harm -webinaarit
- No Harm experts – verkostotapaamiset
- Asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto
- Kehittämis- ja tutkimuslinjat

Tapahtumakalenteri

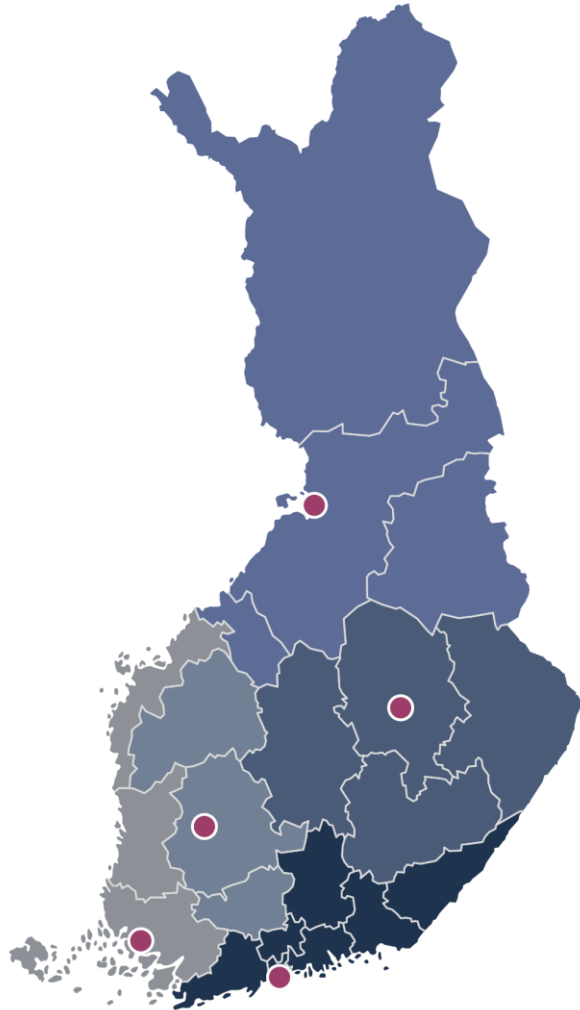
<https://asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/tapahtumia-ja-koulutuksia/tapahtumakalenteri/>

Työryhmät

- Asiantuntijaneuvosto
- Sosiaalialan asiantuntijaryhmä
- Järjestöjen yhteistyöryhmä
- Järjestäjien omavalvonnan menettelyjen yhteistyöryhmä
- Asiakas- ja potilasturvallisuusmittareiden konsensusryhmä



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen asiakasturvallisuuden työpajat, syksy 2023



Miten voisimme verkostomaisessa yhteistyössä edistää asiakasturvallisuuden toteutumista?



Kehittämistoimenpiteet

1. Asiakasturvallisuuden kuvauksen laatiminen muihin kuin ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa antaviin sosiaalihuollon toimintaympäristöihin
2. Webinaarien sisältöjen kehittäminen sosiaalihuoltoa paremmin huomioivaksi
3. Keskuksen tuottamien mallien ja työkalujen jalkauttaminen hyvinvointialueille, palvelualueille ja eri verkostoille sosiaalialalle kohdennettua viestintää tehostamalla
4. Osallistuminen sosiaalihuollon tutkimus- ja kehittämishankkeisiin koskien mm. asiakkaan omaa turvallisuuskokemusta sosiaalihuollon asiointiprosessin eri vaiheissa.



No Harm -webinaarisarja kevät 2024, klo 12-15.15

18.1. Asiantuntijakuvaus lääkitysturvallisuutta varmistavista toimintamalleista ja palveluista

1.2. Toteutuuko itsemääräämisoikeus sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa?

7.3. Kun palvelussa tai hoidossa ei kaikki mene oikein – Mitä siitä voi oppia?

21.3. Asiakas- ja potilasturvallisuus etä- ja digipalveluissa

18.4. Asiakas- ja potilasturvallisuuden erityisosaaminen ja erityispätevyudet

16.5. Mielenterveysteema

23.5. Kuinka omavalvonta toimii asiakas- ja potilasturvallisuuden parantamisessa?

Webinaarit sopivat koulutukseksi hyvinvointialueiden valvonnan ja laatu- ja turvallisuusjärjestelmien asiantuntijoille sekä kaikille asiakas- ja potilasturvallisuudesta kiinnostuneille.



No Harm Experts –tapaamiset kevät 2024 klo 14-15

8.2. Miten Suomesta tehdään asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa? – STM:n kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian 2022-2026 toimeenpanon tilannekatsaus

14.3. Hyvät infektio- ja torjunnan käytännöt käyttöön – valmistuneiden työkalujen esittelyä

11.4. Asiakas- ja potilasturvallisia menettelyitä työhyvinvointia tukemaan

2.5. Soten etä- ja digipalvelujen riskien arviointi – työkalun esittely ja käyttökokemuksia

Avoin valtakunnallinen tutkija- ja kehittäjäverkosto. Toiminta-ajatuksena on jakaa avoimesti tietoa, jotta sosiaali- ja terveydenhuollon arjessa voidaan tarjota turvallista hoitoa ja palvelua.



Asiakas- ja potilasturvallisuuden VI kansallinen seminaari 5.-6.9.2024

Asiakas- ja potilasturvallisuuden asiantuntijoiden, johtajien ja päättäjien yhteinen vuosiseminaari

Vaasassa syyskuun 1. viikon torstai ja perjantai.

- Posterisessio torstai-aamuisin
- Tutkimus- ja kehittämislinjojen jäsenten tapaaminen

Vuoden 2024 teemana Tulevaisuuden tekijät

- Lasten ja nuorten turvallisuudesta tinkimättä
- Monikulttuurisuuden turvaverkko
- Digitalisaatio megatrendinä
- Planetary health



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen työkalut



Mitä työkalut ovat?

Työkalut edistävät ja tukevat asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamista, osaamista ja tiedon levitystä, sekä osallisuutta

Työkalut voivat olla esimerkiksi

- toimintamalleja/-kuvauksia
- toimintatapa-/prosessikuvauksia
- tarkistuslistoja, arviointityökaluja
- mittareita
- suosituksia
- ohjeita ja oppaita

Työkalut on suunnattu

- johdolle
- ammattilaisille
- asiakkaille, potilaille, läheisille
- koko väestölle



Hyvinvointialueille ja ammattilaisille

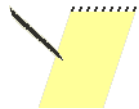


<https://asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ammattilaisille-ja-opiskelijoille/materiaalipankki/tyokaluja>



Mittareita

- Lääkinnällisten laitteiden riskipistelaskin (2024)
- Itsearviointityökalu kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toteuttamisen seurantaan ja arviointiin (2023) - saa pyydettäessä noharm@ovph.fi
- Henkilöstön turvallisuuskuva (2023)
- Kuumen linjan indikaattorit (2023)
- Tarkistuslistaindikaattorit (rakenteet ja prosessit): perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido, sosiaalihuolto (2023)



Malleja ja kuvauksia

- Arviointityökalu: Suunniteltujen muutosten vaikutukset asiakas- ja potilasturvallisuuteen (2024)
- Kuvaus sisäisen auditointisuunnitelman laatimiseen (2024)
- Kuvaus palveluyksikön raportin minimisisällöksi asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuvista epäkohta- ja vaaratapahtumailmoituksista (2023)
- Omavalvontaohjelman malli (2022)
- Johtamisen rakenteet asiakas- ja potilasturvallisuuden ja valvonnan menettelyjen kannalta (2022)
- Kuvaus tunnistamisen menettelyistä (2021)



Tarkistuslistoja

- Pehdytyksen tarkistuslista työntekijälle asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi (2024)
- Tarkistuslista tiedonkulun varmistamiseen kotihoidon asiakkaan/potilaan siirtyessä palvelusta toiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa (2023)
- Leikkaustiimin tarkistuslista (2023)
- Tarkistuslista yksityisten sosiaali- ja terveystaluiden hankkimiseksi (2022)
 - Hoitoon liittyvien infektioiden torjunnan tarkistuslista ostopalveluhankintoihin (2023)
 - Tarkistuslista digitaalisten ja etänä annettavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden hankinta- ja ulkoistamissopimukseen (2022)



Infograafeja

- Käytännön palkitsemisideoita johtamisen tueksi (2023)
- Lasten ja nuorten osallistuminen sosiaalihuollossa (2023)
- Lasten ja nuorten osallisuus terveydenhuollossa (2023)
- 5 ajankohtaa turvallisen lääkehoidon puolesta (2022)



Omavalvontalomakkeita

- Infektio- ja torjuntatoimien omavalvontalomake (2024)



Asiakkaille ja potilaille

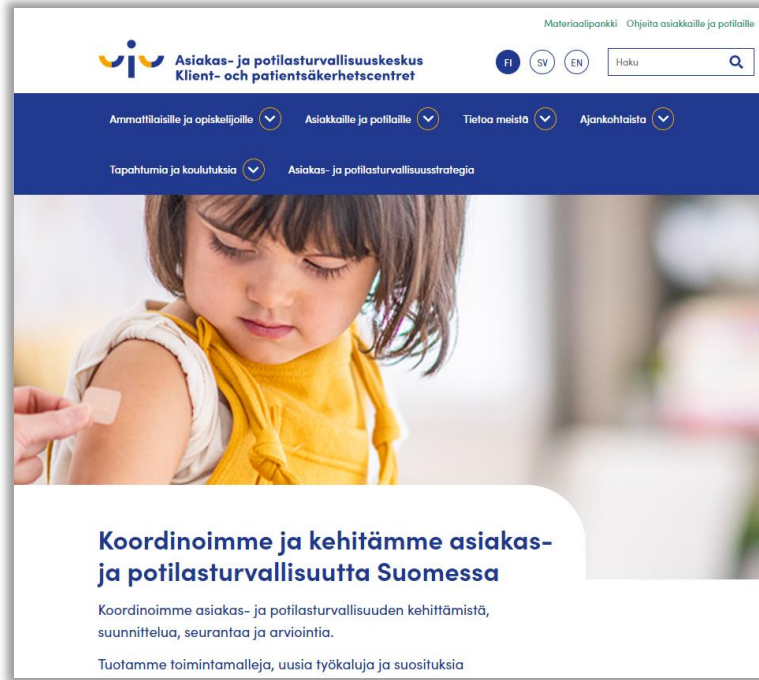


<https://asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/asiakkaille-ja-potilaille/ohjepankki>

- Muistilista asiointiin sosiaali- ja terveydenhuollossa (2023)
- Muistilista vaaratapahtumailmoituksen tekemisestä sosiaali- ja terveydenhuollossa (2023)
- Muistilista henkilöllisyyden varmistamiseen osallistumisesta sosiaali- ja terveydenhuollossa (2023)
- Muistilista toimimisesta tilanteessa, jossa on tyytymätön palveluun tai hoitoon sosiaali- ja terveydenhuollossa (2023)



NO HARM
Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta
www.noharm.fi



asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi

Uutiskirje
asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ajankohtaista/uutiskirje/

Päättäjäkirje
asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ajankohtaista/paattajakirje/



[Finnish Centre for Client and Patient Safety | LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety)



[@patkeskus.fi](https://twitter.com/patkeskus.fi)

X-viestipalvelu:

@patkeskus

LinkedIn:

www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/

Viestimme myös:

**Facebook / sote-ammattilaiset
-ryhmä**

**Viestimme strategiaan
liittyen tunnisteilla**

#asiakasturvallisuus

#potilasturvallisuus

#mallimaa2026

#strategia

#toimeenpano

#sote

#hyvinvointialue #hyvinvointialueet

@patkeskus

@STM_Uutiset



**Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret**

Kiitos mielenkiinnosta



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret