

Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2020, 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

*"Sain vastauksia useisiin kysymyksiini.
Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään
poissaoloon kotimaasta.
Juuri tältä pitääkin tuntua,
kun on soittanut vakuutusyhtiöön."*

*"Aivan huipun hyvää palvelua ja
mukavan leppoisaa keskustelua,
ja ammattimaista opastusta miten
toimia tilanteissa kun tilanteissa.
Nopeus korvausasioissa
saa myös kiitosta."*

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla

Soita meille 01019 5110

Asioi verkossa turva.fi

Poikkea meille, katso lähin
toimisto turva.fi/yhteystiedot

Sovitaan tapaamisaika
toimistolle, verkkoon tai kotiisi.
Varaa aika turva.fi/turvaan



2021



**Ota talteen
ja tutustu etuihisi**
turva.fi/talentia

Hymyile, olet Turvassa.

**Talentian jäsen,
tunnetko Turvasi?**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • turva.fi • 01019 5110



Hymyile, olet Turvassa.

Tiesitkö? Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia ry on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutus-turvasi on nyt näiltä osin kunnossa.

Laita tämä esite talteen, niin voit helposti tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot löydät osoitteesta **turva.fi/talentia**

Sattuiko vahinko?
Saat korvauksen
tilillesi nopeimmin,
kun haet korvausta
kätevästi verkossa
turva.fi/talentia

Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet ja opiskelijajäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jää pysyväälle eläkkeelle, kuitenkin enintään 68-vuotiaaksi.

Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset sekä lapsenlapset.

Vakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus korvaa myös matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä sekä matkalta myöhästy- misestä aiheutuvia kuluja.

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet ja opiskelijajäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jää pysyväälle eläkkeelle, kuitenkin enintään 68-vuotiaaksi. Vakuutuksesta korvataan tapaturman hoitokuluja sekä korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestöva- kuutuksella, kun he ovat järjestötehtä- vissä ja -tilaisuuksissa. Järjestötehtäviä ovat mm. liiton järjestämät kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja koulutuspäivät.

Täyden kympin alennukset

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuu- tukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuk- sen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi ja otat lisäksi yhden tai useamman muun vakuutuksen, saat kaikista vakuutusmak- suista 10 % omistaja-alennuksen!

Alennukset eivät koske liikennevakuutus- ta. Omistaja-asiakkaitamme ovat kaikki yksityishenkilöt, joilla on Turvassa vähin- tään yksi jatkuvasti voimassaoleva koti-, henkilö- tai ajoneuvovakuutus.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on räätälöity tuotteita, kuten erinomaisia ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä erikoishinnoiteltu henkivakuutus **Henkikulta**.

Kuulun
ammattiliittoon,
saan
jäsenalennukset

10%

+

Vakuutan
kotini



+

Otan vielä
toisen vakuutuksen,
saan
omistaja-alennuksen

10%

Lue lisää alennuksista ja eduista
turva.fi/etusi

TaskuTurva – Turva aina mukanas

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet kootusti omat vakuutuksesi ja ammattiliittosi sinulle Turvasta ottamat jäsenvakuutukset
- liiton matkavakuutuskortti ja luotettavan lääkärin yhteystiedot ovat aina mukanas maailmalla
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vai- vattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen känny- kän jopa tunnissa
- löydät helposti lähimmän autokor- jaamon
- löydät yhteystietomme helposti
- viestittelet kanssamme turvallisesti
- näet laskusi ja maksat ne helposti

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus
Google Play -kaupasta tai App Storesta.
Lisätietoja **turva.fi/taskuturva**

Tasku
Turva

