

## Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

*”Sain vastauksia useisiin kysymyksiini. Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään poissaoloon kotimaasta. Juuri tältä pitääkin tuntua, kun on soittanut vakuutusyhtiöön.”*

*”Aivan huipun hyvää palvelua ja mukavan leppoisa keskustelua, ja ammattimaista opastusta miten toimia tilanteissa kun tilanteissa. Nopeus korvausasioissa saa myös kiitosta.”*

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

## Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla



**Soita meille** 01019 5110

**Asioi verkossa** turva.fi

**Poikkea meille**, katso lähin toimisto turva.fi/yhteystiedot

**Sovitaan tapaamis aika** toimistolle, verkkoon tai kotiin. Varaa aika turva.fi/turvaan



2020

# Talentian jäsen, tunnetko Turvasi?



**Ota talteen  
ja tutustu etuihisi**  
turva.fi/talentia



## Hymyile, olet Turvassa

Tiesitkö? Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia ry on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutusturvasi on nyt näiltä osin kunnossa. Laita tämä esite talteen, niin voit helposti tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot löydät osoitteesta [turva.fi/talentia](https://turva.fi/talentia)

**Sattuiko vahinko?**  
Saat korvauksen  
tilillesi nopeimmin,  
kun haet korvausta  
kätevästi verkossa  
[turva.fi/talentia](https://turva.fi/talentia)



## Etuja sinulle, liiton jäsen!

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Liiton jäsenenä saat jatkuvan 10 % liittotalennuksen koti-, henkilö- ja kaskovakuutuksista. Liittotalennuksen lisäksi voit saada omistaja-asiakasalennusta jopa 10 %.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on räätälöity tuotteita, kuten erinomaisia ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä erikoishinnoitellut henkivakuutukset **Henkikululta** ja **Parikululta**.

Lue lisää alennuksista ja eduista  
[turva.fi/etus](https://turva.fi/etus)

Jatkuva liittotalennus  
**-10%**

+

Jopa  
**-10%**  
omistaja-asiakasalennusta

## Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

### Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet ja opiskelijajäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jää pysyväälle eläkkeelle, kuitenkin enintään 68-vuotiaaksi. Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset sekä lapsenlapset.

Vakuutuksesta korvataan matkasairauden ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus korvaa myös matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä sekä matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

### Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet ja opiskelijajäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jää pysyväälle eläkkeelle, kuitenkin enintään 68-vuotiaaksi. Vakuutuksesta korvataan tapaturman hoitokuluja sekä korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

### Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestövuoktuksella, kun he ovat järjestötehtävissä ja -tilaisuuksissa. Järjestötehtäviä ovat mm. liiton järjestämät kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja koulutuspäivät.

## TaskuTurva – Turva aina mukanas

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet omat vakuutuksesi ja ammattiliittosi Turvasta sinulle ottaman vakuutusturvan
- liittosi matkavakuutuskortti kulkee aina mukanas ja ulkomaan matkoilla löydät nopeasti suosittelimamme lääkäriasemat \*
- löydät yhteystietomme helposti
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vaivattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen kännykän jopa tunnissa
- viestittelet kanssamme turvallisesti \*
- näet laskusi ja maksat ne helposti \*

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus  
Google Play -kaupasta tai App Storesta.  
Lisätietoja [turva.fi/taskuturva](https://turva.fi/taskuturva)

"Taskuturva on  
supermahtava!  
Helpottaa asiointia  
ihan hurjasti. Kiitos."

\*) Sovellus  
uudistuu  
alkuvuonna,  
tulossa uusia  
ominaisuuksia!

Tasku  
Turva

