

EI TYÖVÄKIVALLALLE!

Mitä tehdä, jos kohtaa työssään väkivaltatilanteen?

Heti tapahtuneen jälkeen:

- Puhu tapahtuneesta esimiehen tai kollegojen kanssa.
- Tee uhkatilanneilmoitus työpaikalla. Esimiehen pitää ryhtyä toimiin sen jälkeen. Niihin kuuluu esimerkiksi jälkihoito.
- Käy lääkärissä, jotta lääkäri toteaa vammat ja arvioi niiden yhteyden väkivaltatilanteeseen.

Rikosilmoitus:

- Voit aina tehdä pahoinpitelystä rikosilmoituksen. Jos et halua tai pysty siihen, esimies voi tehdä sen puolestasi. Työnantaja voi tehdä sen myös työntekijän suojelemiseksi.
- Jos esimies ei auta rikosilmoituksen tekemisessä, pyydä apua työsuojelusta.
- Lieväkin pahoinpitely on yleisen syyttäjän alainen rikos, jos se kohdistuu työtään tekevään ihmiseen.
- Poliisi tutkii asian ja syyttäjä päättää, nostaako hän syytteen. Sinun asianomistajana eli uhrina tulee itse esittää rangaistusvaatimus ja korvausvaatimus tekijälle.

Oikeusapu:

- Työpaikkasi asiakasväkivaltaohjeistuksessa tulisi olla tieto oikeusavun saamisesta ja oikeudenkäyntikulujen kustannuksista siten, että työnantaja kustantaa ne.
- Jos kuitenkin joudut ottamaan oikeudenkäyntiä varten oman asianajajan, kannattaa ensin selvittää, onko ammattiliittosi hankkinut jäsenten turvaksi oikeusturvavakuutuksen ja mitä kuluja se kattaa.

Jälkikäteen:

- Jos vammat ovat vakavia, työnantajan pitää ilmoittaa tapahtuneesta työsuojeluviranomaisille. Myös poliisi voi tehdä tämän ilmoituksen.
- Työsuojeluviranomainen tutkii, onko työnantaja täyttänyt työturvallisuuslain velvoitteet. Voit myös itse tehdä asiasta tutkimuspyynnön työsuojeluviranomaiselle.
- Työntekijällä on oikeus sairauspäivärahaan. Työnantaja maksaa hoitokulut. Käy työterveyshuollossa varhaisessa vaiheessa ja sido se tilanteen hoitoon mukaan.
- Selvitä myös, onko työnantajalla vakuutus työtapaturmien varalle ja mitä se korvaa.
- Työturvallisuuslaki koskee vain työpaikalla tai työtehtävässä tapahtunutta väkivaltaa. Se ei ulotu vapaa-ajalla sattuviin väkivallantekoihin, vaikka ne aiheutuisivat työstä.
- Tarvittaessa salaa yksityiset puhelinnumerot, ota turvakielto, joka estää osoitetietojen luovuttamisen väestötietojärjestelmästä. Muista myös auton rekisterinumeron salaus.