

## Näin vastattiin jäsenkyselyyn helmikuussa 2023

### Kyselyn tarkoitus

Talentia Etelä-Karjala ry (myöhemmin tekstissä yhdistys) toteutti jäsenkyselyn tammi-helmikuun vaihteessa vuonna 2023. Jäsenkyselyssä kartoitettiin mm. jäsenten aktiivisuutta alueyhdistyksen sekä Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentian (myöhemmin tekstissä liitto) verkkosivuilla vierailuun ja sosiaalisen median seuraamiseen. Kyselyn tarkoituksena oli selvittää jäsenten tyytyväisyyttä alueyhdistyksen viestintään ja tiedottamiseen, alueyhdistyksen järjestämiin tapahtumiin sekä koota toiveita tulevaisuuden toimintaa ja tapahtumia varten.

### Vastaajat

Yhdistyksen jäsenmäärä vuoden 2023 alussa oli 735, joista kyselyyn vastasi 100 jäsentä. Työssä olevien vastaajien osuus 87 % vastasi työssä olevien jäsenten määrää 81 %. Eläkeläisvastaajien määrä vastasi jäsenenä olevia eläkeläisiä. Sen sijaan opiskelijavastaajien määrä 3 % jäi kauemmaksi jäsenenä olevien opiskelijoiden 13,6 % määrästä.

### Viestintä

Suurin osa vastaajista vierailee yhdistyksen (64 %) ja liiton (67 %) verkkosivuilla harvemmin kuin kerran kuukaudessa. Yhdistyksen verkkosivuilta toivottiin ajankohtaista tietoa, helppolukuisuutta, tietoa palkkaukseen ja työehtoihin liittyvistä asioista. Lisäksi verkkosivuille toivottiin henkilöhaastatteluja.

Talentian verkkosivuilta löytyy keskitetysti ajankohtaista tietoa jäseneduista, edunvalvonnasta ja työelämästä. Tavoittaako tieto jäsenet? Jäsenkyselyn kokoamisvaiheessa havaittiin, että osa vastaajista ei erota yhdistystä ja liittoa toisistaan (esim. yhdistys ei päätä palkkaukseen liittyvistä asioista). Palkkaukseen liittyvät asiat sovitaan työehtosopimusneuvotteluissa.

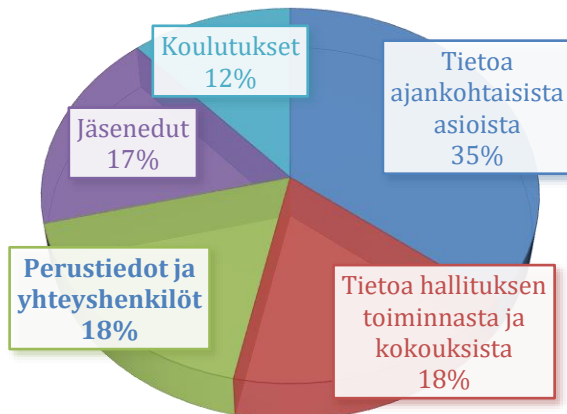
Yhdistyksen viestit tavoittavat vastaajat parhaiten sähköpostitse, Facebookin tai uutiskirjeen välityksellä. Yli puolet vastaajista ei seuraa yhdistyksen sosiaalista mediaa.

Vastaajat olivat pääosin tyytyväisiä viestintään, mutta toivoivat viestinnältä:

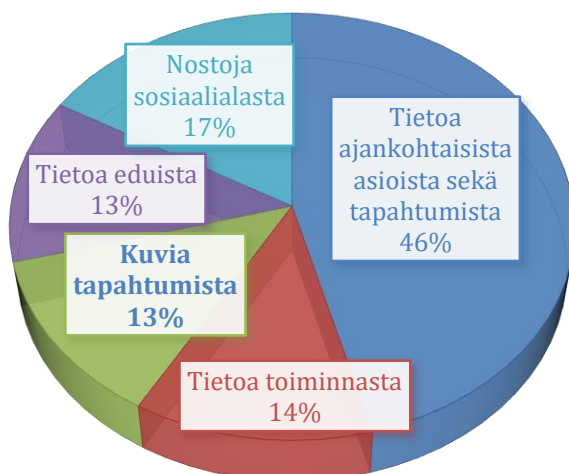


Vastaajien toiveet yhdistyksen viestinnän sisällöstä eri alustoille:

## TOIVEET ALUEYHDISTYKSEN VERKKOSIVUILLE



## TOIVEET ALUEYHDISTYKSEN SOSIAALISEEN MEDIAAN



Viestinnältä toivottiin tietoa ajankohtaisista asioista sekä tapahtumista. Verkkosivuille haluttiin selkeästi enemmän tietoa hallituksesta ja sen toiminnasta sekä perustietoja työelämän asioista sekä yhdistyksen yhteyshenkilöistä. Sosiaaliseen mediaan toivottiin nostoja sosiaalialasta, tietoa siitä kuinka yhdistys vaikuttaa asioihin, erilaisia kannanottoja, tietoa jäsenistä sekä ammasteista ja eri aloista.

Lisäksi vastaajat toivoivat, että sähköpostitse/uutiskirjeitse viestitään ajankohtaiset asiat, kuten tapahtumatiedotteet. Sähköposti tavoittaakin ylivoimaisesti suurimman osan jäsenistämme.

### Tapahtumat ja tapahtumatoiveet

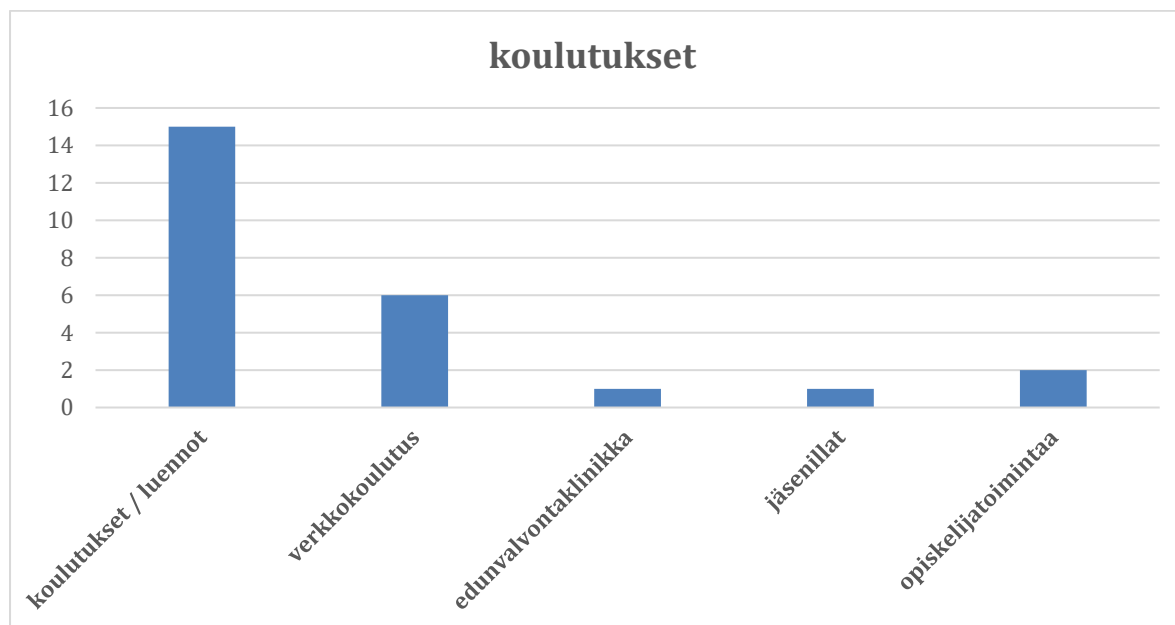
Jäsenkyselyyn vastanneista 86 % oli tyytyväisiä yhdistyksen järjestämiin tapahtumiin. Tapahtumatoiveista nousi esille selkeästi koulutus, virkistystoiminta, matkat sekä alennukset / edut.

## Jäsenten toiveita järjestettävistä tapahtumista



Koulutustoiveista nousivat esille sekä lähikoulutukset/luennot että verkkokoulutukset. Monessa vastauksessa tuli toive työhyvinvointiin ja jaksamiseen sekä ajankohtaisiin asioihin liittyvistä koulutuksista ja luennoista. Myös varhaiskasvatukseen liittyvää koulutusta / tapahtumaa toivottiin. Vastauksissa toivottiin myös edunvalvontaklinikkaa, jäseniltoja sekä opiskelijatoimintaa / verkostoitumismahdollisuuksia.

## koulutukset



Toiveet virkistystoiminnasta jakoutuivat melko tasaisesti liikunnan ja kulttuurin kesken. Myös tässä nousi esiin työssä jaksaminen ja hyvinvointi.



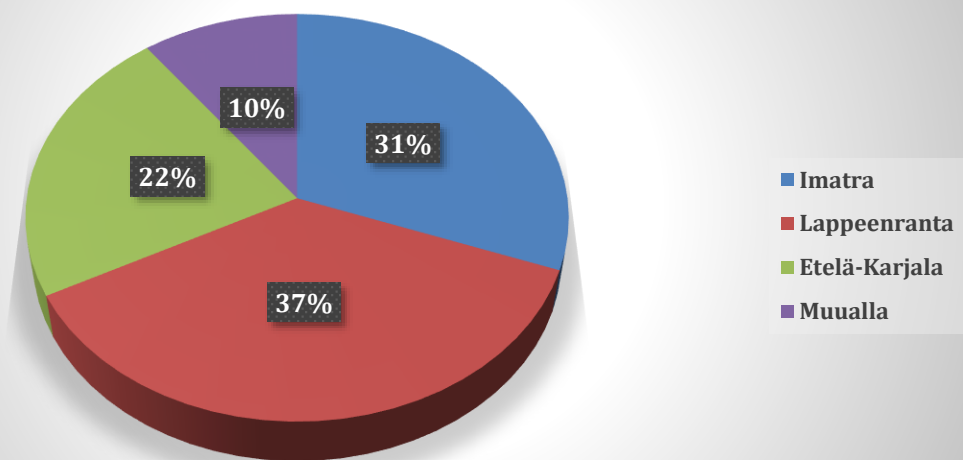
Matkoja toivottiin liittyen sekä koulutukseen että virkistykseen. Moni (n=13) toivoi opintomatkaa joko kotimaahan tai ulkomaille. Yksittäisiä toiveita tuli tutustumiskäynneistä ja vierailuista, ostos-/messumatkoista ja risteilyistä.

Moni vastaaja toivoi myös alennuksia ja etuja kulttuuritapahtumiin, koulutuksiin sekä kahviloihin.



Kysyttäessä toiveita tapahtumapaikoista nousi selvästi esiin toive tasapuolisuudesta. Monet kokevat, että tapahtumat painottuvat Lappeenrantaan. Vastaajat toivovat, että tapahtumia järjestetään tasaisesti eri puolilla Etelä-Karjalaa. Tapahtumia toivottiin järjestettävän myös verkossa, Helsingissä, Itämerellä ja Euroopassa.

## Toiveet tapahtumapaikoista



Syitä siihen, että tapahtumiin ei osallistuttu, olivat ajankohta (51,2 %), tiedon puute (26,2 %), muut henkilökohtaiset syyt (28,6 %), paikkakunta (14,3 %) ja tapahtuman sisältö (8,3 %).

Jatkossa jäsenet toivovat tapahtumien ajankohdaksi arki-iltoja (15,2 %), lauantaita (12,0 %) tai molempia (72,8 %). Ajankohtatoiveista havaittiin, että myös lauantai innostaisi jäseniä liikkeelle.

### Yhteenveto

Yhteenvetona todetaan, että Talentia Etelä-Karjala ry on ollut melko hyvin perillä kyselyyn vastanneiden jäsentensä toiveista. Korona-ajan väistyessä on mahdollista taas toteuttaa tapahtuma- ja muita toiveita. Myös opiskelijatoimintaan saadaan uutta puhtia uuden opiskelijatoimintavastaavan myötä. Viestintä on jo tehostanut Facebookin ja Instagramin käyttöä. Näiden ja verkkosivujen seuraamista toivotaan jäseniltämme.